

Die folgenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln Ihren Zugriff und Ihre Nutzung dieser Website im Allgemeinen. Für die Nutzung und den Zugriff auf bestimmte Funktionen, Seiten oder Dienste auf oder über diese Website können zusätzliche Nutzungsbedingungen gelten. („**Besondere Nutzungsbedingungen**“). Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten ergänzend und nicht abweichend von den geltenden Besonderen Geschäftsbedingungen. Im Falle eines Konflikts oder Widerspruchs zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Besonderen Geschäftsbedingungen in Bezug auf eine bestimmte Funktionalität, Seite oder Dienstleistung haben die Besonderen Nutzungsbedingungen Vorrang. Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen und die Besonderen Nutzungsbedingungen bilden zusammen die „**Bedingungen**“.

Ein Verweis auf „Ascott“, „wir“, „unser“ oder „uns“ in diesen Bedingungen bezieht sich auf The Ascott Limited (Reg. Nr. 197900881N) und/oder seine verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften, gemeinsam oder einzeln, je nach Kontext. Zur Vermeidung von Unklarheiten im Zusammenhang mit Transaktionen, die über diese Website oder eine andere über diese Website verknüpfte Website getätigt werden, bleibt ein Vertrag im Zusammenhang mit einer solchen Transaktion ausschließlich zwischen Ihnen und der Ascott-Gesellschaft oder einer anderen Partei, die als Vertragspartei oder Anbieter des Produkts oder der Dienstleistung identifiziert wurde, bestehen.

Ein Verweis auf „diese Website“ in diesen Bedingungen bezieht sich auf die Hauptwebsite von Ascott, die unter www.discoverasr.com/de und/oder die von Mitgliedern von Ascott betriebenen Unterwebsites (wie in den entsprechenden Unterabschnitten dieser Websites angegeben) verfügbar ist, wie es der Kontext erfordert, und umfasst unter anderem die darin angezeigten Informationen, Daten, Texte, Bilder, Links, Töne, Grafiken und Videosequenzen („**Materialien**“) und dort angebotenen Dienste („**Dienste**“).

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. BENUTZER-ID UND PASSWORT

1.1 Um Zugriff auf bestimmte Funktionen, Dienste und/oder nicht-öffentliche Bereiche dieser Website zu erhalten, müssen Sie sich möglicherweise für ein Benutzerkonto anmelden, wobei Sie frei wählen oder wir Ihnen (a) eine oder mehrere Anmeldeidentifikationsnummern oder einen Namen („**Benutzer-ID**“) und (b) eine oder mehrere Identifizierungsnummern, Passwörter, Symbole, Schlüssel und/oder Codes („**Passwort**“) für Ihr Konto zuweisen können.

1.2 Wir können die Benutzer-ID und/oder das Passwort jederzeit nach eigenem Ermessen ohne Angabe von Gründen und ohne vorherige Ankündigung ungültig machen und sind nicht haftbar oder verantwortlich für Verluste oder Schäden, die Sie erlitten oder verursacht haben oder die sich aus oder im Zusammenhang mit oder aufgrund einer solchen Ungültigmachung ergeben. Für den Fall, dass die Benutzer-ID und/oder das Passwort von uns ungültig gemacht werden und Sie eine dauerhafte Beziehung zu uns haben, die Sie dazu verpflichtet, weiterhin auf die nicht öffentlichen Bereiche der Website zuzugreifen oder sich bei einem Portal anzumelden, um unsere Dienste zu nutzen, können wir neue Zugangsdaten erstellen, die Sie für den Zugriff auf diese Dienste oder die nicht öffentlichen Bereiche der Website verwenden können.

1.3 Sie sind allein für die Wahrung der Geheimhaltung Ihrer Benutzer-ID und Ihres Passworts und für jegliche Offenlegung oder unbefugte Nutzung verantwortlich, es sei denn, dies ist ausschließlich auf einen Verstoß von Ascott gegen seine gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf die Datensicherheit zurückzuführen. Sie dürfen Ihre Benutzer-ID oder Ihr Passwort zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergeben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf einen unserer Mitarbeiter). Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für Verluste oder Schäden, die Ihnen oder einer anderen Person durch die Verwendung der Benutzer-ID und/oder des Passworts und/oder die Durchführung von

Transaktionen und/oder den Erhalt und/oder Zahlung von Geldern, die Ihnen gehören, entstehen oder von Ihnen oder einer anderen Person erlitten werden, es sei denn, diese werden ausschließlich durch eine Verletzung der gesetzlichen Verpflichtungen von Ascott in Bezug auf die Datensicherheit verursacht. Wenn Sie glauben, dass die Sicherheit Ihrer Benutzer-ID und/oder Ihres Passworts gefährdet ist, müssen Sie uns unverzüglich benachrichtigen und eine neue Benutzer-ID und/oder ein neues Passwort anfordern.

1.4 Jede Nutzung oder jeder Zugriff auf diese Website und alle Informationen, Daten, Anweisungen oder Mitteilungen, die sich auf Ihre Benutzer-ID und/oder Ihr Passwort beziehen, gelten als (i) Nutzung oder Zugriff auf diese Website durch Sie und/oder (ii) Informationen, Daten, Anweisungen oder Mitteilungen, die von Ihnen übermittelt oder als gültig ausgestellt wurden. Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir berechtigt sind, auf Sie einzugehen, uns auf Sie zu verlassen und/oder Sie allein dafür verantwortlich und haftbar zu machen, als ob diese von Ihnen durchgeführt oder übermittelt worden wären.

1.5 Sie erkennen an, dass Ihre Anweisungen und/oder Mitteilungen möglicherweise nicht eingegangen sind und dementsprechend nicht ausgeführt werden können, es sei denn, Sie erhalten von uns eine Empfangsbestätigung (per E-Mail, online oder anderweitig). Soweit gesetzlich zulässig, übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung für Verluste, Schäden oder Unannehmlichkeiten, die Ihnen im Zusammenhang mit oder in Bezug auf Anweisungen, Handlungen oder Transaktionen entstehen oder von Ihnen erlitten werden, die von Ihnen über diese Website getätigt wurden oder angeblich von Ihnen verursacht wurden.

2. IHRE PFLICHTEN

2.1 Sie stimmen zu:

(a) alle von uns von Zeit zu Zeit erteilten Anweisungen und/oder Vorgaben in Bezug auf die Nutzung dieser Website vollständig zu befolgen;

(b) alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften bei der Nutzung dieser Website einzuhalten;

(c) sich nicht als eine natürliche oder juristische Person auszugeben oder Ihre Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person auf eine andere Weise zu verdrehen oder falsch anzugeben;

(d) keine Dateien hochzuladen oder zu verbreiten, von denen Sie wissen oder Grund zu der Annahme haben, dass sie Viren, beschädigte Dateien oder andere ähnliche Software, Programme, Makros oder Dateien enthalten, die den Betrieb dieser Website beeinträchtigen könnten, oder irgendwas zu tun, das eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Belastung oder Beanspruchung dieser Website verursachen oder auferlegen würde, oder um unbefugten Zugriff auf eingeschränkte Teile dieser Website oder ihrer Systeme zu erlangen;

(e) die über diese Website veröffentlichten oder übermittelten Informationen und/oder Angaben nicht für unaufgeforderte Werbung oder andere nicht genehmigte Zwecke zu sammeln und zu verwenden;

(f) nicht zu disassemblieren, zu dekompile, zurückzuentwickeln, zurückzuassemblieren, den Quellcode abzuleiten, Lasttests, Penetrationstests, Port-Scans, Schwachstellenbewertungen oder andere Sicherheitstests durchzuführen, weiterzugeben, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, zu posten, zu übertragen, zu bearbeiten, wiederzuverwenden, anzupassen, zu modifizieren, zu vermieten, zu verleihen, zu verkaufen, zu überweisen, zu übertragen, zu vertreiben, auszuführen, anzuzeigen, zu lizenzieren, unterzulizenzieren oder abgeleitete Werke auf der Grundlage der gesamten oder eines Teils dieser Website zu erstellen;

(g) keine Bilder zu verlinken, neu zu veröffentlichen, zu übermitteln oder neu zu posten, die auf der Website oder einer anderen von uns betriebenen, lizenzierten oder kontrollierten Website gespeichert sind;

(h) diese Website und/oder das Material nicht für illegale Zwecke zu nutzen;

(i) keine Informationen über diese Website zu veröffentlichen, zu vermarkten, hochzuladen oder zu übertragen, die die Rechte Dritter verletzen könnten, unabhängig davon, ob dies im Rahmen des allgemeinen Rechts geschieht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse oder andere Eigentumsrechte oder öffentliche Rechte oder Rechte der Privatsphäre Dritter;

(j) keine automatisierten Prozesse oder Dienste für den Zugriff und/oder die Nutzung dieser Website und/oder der Dienste zu verwenden (wie z. B. Bots, Spider, periodisches Caching der von uns gespeicherten Informationen oder „Metasuche“); und

(k) keine rechtswidrigen, belästigenden, verleumderischen, diffamierenden, schädlichen, vulgären, obszönen oder anderweitig anstößigen Inhalte jeglicher Art über diese Website zu veröffentlichen, zu verbreiten, hochzuladen oder zu übertragen.

2.2 Sie sind für die Beschaffung und Nutzung des erforderlichen Webbrowsers und/oder anderer Software und/oder Geräte, die für den Zugriff auf diese Website erforderlich sind, auf eigenes Risiko und eigene Kosten verantwortlich. Sollten neue oder andere Versionen des Webbrowsers und/oder anderer für den Betrieb dieser Website notwendiger Software und/oder Hardware und/oder Ausrüstung verfügbar werden, behalten wir uns das Recht vor, keine vorherige Version des Webbrowsers oder anderer Software zu unterstützen. Falls Sie die entsprechende Software und/oder den Webbrowser nicht aktualisieren oder die erweiterte Version der Software und/oder des Webbrowsers nicht wie von uns gefordert verwenden, können wir Ihre Transaktionen ablehnen oder Ihre Transaktionen falsch verarbeiten, oder Sie können nicht auf alle verfügbaren Funktionen und/oder Dienste zugreifen, und wir übernehmen keine Haftung dafür.

3. UNSERE RECHTE

3.1 Sie stimmen unwiderruflich zu und erkennen an, dass wir das Recht haben:

(a) jede Aktivität, jeden Inhalt, jede Kommunikation oder jedes Material, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Diskussionen, Chats, Postings, Übertragungen, Foren, schwarze Bretter, Pinnwände und dergleichen auf dieser Website zu überwachen, zu überprüfen, zu moderieren, zu bearbeiten, zu zensieren oder anderweitig zu kontrollieren. Um Missverständnisse auszuschließen: Die Überwachung, Prüfung, Moderation usw. dieser Informationen wird nicht durch die geltenden Datenschutzgesetze geregelt, sofern es sich bei diesen Aktivitäten, Inhalten, Mitteilungen oder Materialien nicht um personenbezogene Daten handelt;

(b) jede Verletzung der hierin enthaltenen Nutzungsbedingungen zu untersuchen und alle Maßnahmen zu ergreifen, die wir für angemessen halten;

(c) nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen Ihren Zugriff auf diese Website oder einen Teil davon zu unterbinden oder einzuschränken;

(d) nach unserem absoluten Ermessen und ohne Angabe von Gründen jegliches Material, das auf dieser Website oder einem Teil davon erscheint, zu sperren, stillzulegen, zu ändern, zu löschen oder zu bearbeiten;

(e) Ihren Zugriff auf die Website oder einen Teil davon oder ein mit Ihnen verbundenes Benutzerkonto zu sperren, wenn wir Beschwerden erhalten oder den Verdacht haben, dass Sie an betrügerischen, kriminellen, illegalen, rechtswidrigen oder anderen Aktivitäten beteiligt waren, die die Rechte einer natürlichen oder juristischen Person verletzen oder von ihr strafrechtlich verfolgt werden können;

(f) von Ihnen jederzeit Informationen und Daten anzufordern, die für Ihre Nutzung dieser Website relevant sind, und unsere Rechte hierunter auszuüben, wenn Sie sich weigern, solche Informationen und/oder Daten preiszugeben, oder wenn wir begründeten Verdacht haben, dass Sie ungenaue, irreführende oder betrügerische Informationen und/oder Daten bereitgestellt haben; und

(g) jede Tätigkeit, von der wir vermuten, dass sie gegen geltendes Recht, Gesetze oder Vorschriften verstößt, den zuständigen Behörden zu melden und mit diesen zusammenzuarbeiten.

3.2 Wir sind berechtigt, nach eigenem Ermessen Ihren Zugriff auf diese Website ganz oder teilweise aus einem beliebigen Grund zu beenden oder auszusetzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verletzung dieser Bedingungen und/oder Aktivitäten, von denen wir annehmen, dass sie gegen geltende Gesetze verstoßen oder die Rechte Dritter verletzen. Wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen, verliert Ihre Berechtigung zur Nutzung der Website automatisch und Sie müssen umgehend jegliche heruntergeladenen oder gedruckten Inhalte vernichten. Wir haben dann das Recht, Ihnen den Zugriff auf und die Nutzung der Website gegenwärtig und in Zukunft zu untersagen.

3.3 Wir sind berechtigt, die personenbezogene Daten zu erfassen, zu nutzen und offenzulegen, die Sie uns durch Ihre Nutzung dieser Website in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzrichtlinien zur Verfügung gestellt haben und die von Ihnen erhalten wurden (www.discoverasr.com/de/privacy-policy). Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen und weitergeben, sowie über Ihre Zugriffsrechte auf Ihre personenbezogenen Daten und deren Berichtigung finden Sie in der Datenschutzrichtlinie.

4. GEISTIGES EIGENTUM

4.1 Alle Rechte am geistigen Eigentum an und in Bezug auf Materialien auf dieser Website (einschließlich des Urheberrechts an allen Werken und anderen Inhalten) liegen bei uns und/oder unseren Lizenzgebern, Händlern und/oder Dienstleistern. Kein Teil davon darf ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung und/oder die des jeweiligen Rechteinhabers reproduziert, angepasst, vertrieben, wiederveröffentlicht, heruntergeladen, angezeigt, gesendet, verlinkt, gepostet oder auf irgendeine Weise oder mit irgendwelchen Mitteln übertragen oder in einem Informationsaufrufsystem gespeichert werden.

4.2 Das Herunterladen und Ausdrucken der Materialien auf dieser Website ist nur für den privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch gestattet, vorausgesetzt, Sie ändern die Materialien nicht und behalten alle in den Materialien enthaltenen Urheberrechtsvermerke und sonstigen Eigentumshinweise bei.

4.3 Sie dürfen ohne unsere Genehmigung keine „Deep-Links“ zu irgendeinem Teil dieser Website, „Frames“ oder „Spiegelungen“ von auf dieser Website enthaltenem Material auf einem anderen Server vornehmen.

4.4 Falls Sie von uns autorisiert sind, Software oder Materialien, die mit dieser Software in Verbindung stehen, von dieser Website herunterzuladen, wird die Software, einschließlich aller Dateien, Bilder, die in die Software integriert, mit ihr verknüpft oder von ihr erzeugt wurden, und der Daten, die die Software begleiten, an Sie lizenziert, sofern Sie die entsprechenden

Lizenzbedingungen, die diese Software begleiten, einhalten oder wie wir Sie von Zeit zu Zeit darüber informieren.

4.5 Die Handelsmarken, Dienstleistungsmarken und Logos, einschließlich "ASCOTT STAR REWARDS", "ASR", "ASCOTT", "CITADINES", "lyf", "OAKWOOD", "QUEST APARTMENT HOTELS", "SOMERSET", "THE CREST COLLECTION", "THE UNLIMITED COLLECTION", "PRÉFÉRENCE HOTELS", "FOX HOTELS", "HARRIS HOTELS", "POP! HOTELS", "VERTU HOTELS", "YELLO HOTELS", "CITADINES CONNECT" und "FOX LITE HOTELS" ("**Marken**"), die auf dieser Website verwendet und angezeigt werden, sind eingetragene und nicht eingetragene Marken der jeweiligen Markeninhaber von Ascott und anderen Dritten. Nichts auf dieser Website darf so ausgelegt werden, dass es stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder anderweitig eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung einer auf dieser Website gezeigten Marke ohne unsere schriftliche Genehmigung oder die anderer Markeninhaber gewährt. Wir verbieten die Verwendung der Marken, des Handelsnamens, des Gesellschaftsnamens, des Unternehmensnamens oder anderer Marken, die uns gehören, als „heißen“ Link zu einer Website, es sei denn, die Einrichtung eines solchen Links wird von uns im Voraus schriftlich genehmigt.

5. DIE AN UNS ÜBERMITTELTEN INFORMATIONEN UND RÜCKMELDUNGEN

5.1 Alle Rückmeldungen und Vorschläge, die uns über diese Website übermittelt werden, sind und bleiben unser Eigentum, und es steht uns frei, Ideen, Konzepte, Fachwissen oder Techniken, die in diesen Informationen enthalten sind, für jeden Zweck zu verwenden und offenzulegen. Wir unterliegen keinen Geheimhaltungs- oder Datenschutzverpflichtungen in Bezug auf diese übermittelten Informationen, es sei denn, dies wird von der betreffenden Ascott-Gesellschaft, die die direkte Kundenbeziehung unterhält, vereinbart oder anderweitig ausdrücklich vereinbart oder gesetzlich vorgeschrieben.

5.2 Falls Sie Rezensionen, Beiträge, Informationen, Daten und Kommentare auf dieser Website (über unsere „Kontakt“-Seiten, Online-Chat-Funktion, „Gastrezension“-Seiten oder anderweitig) oder an uns („**Nutzermaterial**“) bereitstellen, gewähren Sie uns hiermit für die Dauer des Rechtsschutzes des Nutzermaterials eine weltweite, unwiderrufliche, nicht ausschließliche, gebührenfreie, unterlizenzierbare, übertragbare Lizenz für alle Handlungen, die in den Rechten des geistigen Eigentums in Bezug auf dieses Nutzermaterial enthalten sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Rechte zur Nutzung, Ausübung, Vervielfältigung, Darstellung, Änderung, Weitergabe, Anpassung, Aufführung, Vertrieb oder Entwicklung derselben in allen Formen von Medien, ob jetzt bekannt oder in der Zukunft entwickelt, zum Zwecke des Betriebs dieser Website und für unsere Geschäftszwecke (einschließlich, soweit gesetzlich zulässig, Datenanalyse), wie in unserer Datenschutzrichtlinie unter www.discoverasr.com/de/privacy-policy) weitergehend beschrieben. Sie erklären und garantieren, dass Sie die erforderlichen Rechte, Zusagen und Genehmigungen besitzen oder zur Verfügung haben, um uns die vorgenannten Rechte einzuräumen, und dass Ihre Nutzermaterialien Ihre eigenen Originalwerke und Kreationen sind und/oder auf keinen Fall das geistige Eigentum oder andere Rechte Dritter verletzen werden. Sie stimmen zu und erkennen an, dass: (i) wir nicht verantwortlich für das von Ihnen oder von Dritten zur Verfügung gestellte Nutzermaterial sind, das auf dieser Website zur Verfügung gestellt werden kann, und (ii) die Verwendung dieses Nutzermaterials auf Ihr eigenes Risiko erfolgt und wir keine Garantien in Bezug auf dieses Material geben.

5.3 Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen Inhalte (einschließlich aller Nutzermaterialien), die Sie auf dieser Website einreichen, veröffentlichen oder anzeigen, zu entfernen, zu ändern oder abzulehnen, die unserer Meinung nach rechtswidrig sind, gegen diese Bedingungen verstoßen oder uns oder einen unserer Partner, Direktoren, Mitarbeiter, leitenden Angestellten oder Drittanbieter haftbar machen könnten. Wir haben das Recht, nach eigenem

Ermessen alle von uns für angemessen erachteten Durchsetzungsmaßnahmen zu ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine schriftliche Verwarnung an Sie, das Entfernen von Nutzermaterial, die Rückforderung von Schadenersatz oder anderer finanzieller Entschädigung von Ihnen, die Aussetzung oder Kündigung Ihrer Benutzerkonten (falls vorhanden) oder die Aussetzung Ihres Zugriffs auf diese Website. Wir haben auch das Recht, Ihnen jegliche zukünftige Nutzung anderer Produkte, Dienstleistungen und/oder Angebote, die von uns bereitgestellt oder angeboten werden, einzuschränken, zu verweigern oder zu verbieten.

6. KEINE EMPFEHLUNGEN

6.1 Diese Website kann die Ansichten, Aussagen und Empfehlungen von Personen und Organisationen Dritter enthalten („**Inhalte Dritter**“). Wir sind als Autor, Herausgeber oder Verleger solcher Inhalte Dritter nicht verantwortlich und haften nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Qualität oder Zuverlässigkeit solcher Inhalte Dritter oder von Websites oder Informationen, auf die über solche Inhalte Dritter zugegriffen werden kann. Sie erkennen ferner an und stimmen zu, dass alle diese Inhalte Dritter nicht repräsentativ für unsere Ansichten oder Meinungen sind und dass Sie auf diese Inhalte Dritter auf Ihr eigenes Risiko zugreifen und sich darauf verlassen. Wir billigen oder unterstützen in keiner Weise die Ansichten oder Ideen, die in den Inhalten Dritter zum Ausdruck kommen.

7. NUTZUNG VON SOZIALEN MEDIEN

7.1 Wir freuen uns über Kommentare, Fotos und Videos auf unseren Seiten in den sozialen Medien, die Sie über diese Website in eingebetteter Form oder über Links auf dieser Website abrufen können. Um es für alle zu einem angenehmen Erlebnis zu machen, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise bei der Veröffentlichung auf unseren Seiten in den sozialen Medien:

(a) Teilen Sie Ihre Meinung respektvoll mit.

(b) Veröffentlichen Sie keine Inhalte, die falsch, obszön, diffamierend, bedrohlich, belästigend, diskriminierend oder hasserfüllt gegenüber einer anderen Person, Rasse, Religion oder Körperschaft sind.

(c) Veröffentlichen Sie keine Spam-Mails oder Inhalte, die gegen Gesetze oder geistige Eigentumsrechte verstoßen.

(d) Laden Sie keine Dateien hoch, die Viren oder Programme enthalten, die Schäden an mobilen Geräten oder Computern anderer Personen verursachen können.

(e) Zu Ihrer Sicherheit und zum Schutz Ihrer Privatsphäre sollten Sie es vermeiden, vertrauliche Informationen wie Ihre personenbezogenen Daten zu veröffentlichen.

7.2 Die Meinungen Dritter auf unseren Seiten in den sozialen Medien geben nicht die Meinung von Ascott wieder. Wir können Inhalte entfernen oder vorbeugende Maßnahmen gegen diejenigen ergreifen, die sich nicht an die oben genannten Bedingungen halten und unsere Seiten in den sozialen Medien missbrauchen.

8. BUCHUNGEN IN UNSEREN HOTELS

8.1 Sie können über diese Website oder über unsere anderen Websites, auf die Sie von dieser Website aus zugreifen können, Buchungen für Aufenthalte in unseren Immobilien vornehmen. Für solche Buchungen können gesonderte Geschäftsbedingungen und/oder unsere Garantie- und Stornierungsbedingungen (www.discoverasr.com/de/guarantee-and-cancellation-policy) sowie für Citadines-Immobilien in Europa die Allgemeinen Mietbedingungen

(www.discoverasr.com/de/general-rental-conditions) gelten, die Sie auf unseren Websites finden, und Sie sollten die geltenden Geschäftsbedingungen sorgfältig lesen, bevor Sie Ihre Buchungen in unseren Immobilien bestätigen.

8.2 Von Zeit zu Zeit können wir in Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern auch spezielle Angebote oder Aktionen für Zimmeraufenthalte anbieten. Diese spezielle Angebote und Aktionen können auch durch eine separate Reihe von Geschäftsbedingungen geregelt werden, und Sie sollten die anwendbaren Geschäftsbedingungen sorgfältig lesen, bevor Sie Ihre Buchung bei uns bestätigen.

9. WEBSITES DRITTER

9.1 Wir können von Zeit zu Zeit einem Dritten gestatten, Produkte und/oder Dienstleistungen über diese Website anzubieten und/oder Hyperlinks auf der Website Dritter zu Produkten und/oder Dienstleistungen zu platzieren, die auf Websites Dritter verfügbar sind. Wir machen keine Zusicherungen, geben keine Garantien oder Befürwortungen in Bezug auf Produkte und/oder Dienstleistungen, die von Dritten angeboten werden, und auch nicht in Bezug auf diese selbst. Alle von diesen Dritten verkauften Produkte, erbrachten Dienstleistungen und bereitgestellten Informationen sind die der jeweiligen Dritten und nicht von uns und unterliegen den Geschäftsbedingungen der einzelnen Dritten. Wir sind nicht an Verträgen zu solchen Produkten und/oder Dienstleistungen beteiligt.

9.2 Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die direkt oder indirekt im Zusammenhang mit diesen Dritten und/oder deren Produkten und/oder Dienstleistungen, deren Verwendung oder Einsatz oder anderweitig entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Produkthaftungsansprüche, Ansprüche auf entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall der Produkte oder Dienstleistungen, Datenverlust oder sonstige wirtschaftliche Verluste oder Folgeschäden, zufällige oder exemplarische Verluste, Kosten und/oder Schäden, die Ihnen entstehen oder von Ihnen erlitten werden.

9.3 Alle Hyperlinks zu anderen Websites auf dieser Website und/oder in diese Website eingebettete APIs oder Funktionen, die Inhalte von Dritten enthalten (einschließlich der unten beschriebenen Module und Funktionen von Dritten), werden ohne Mängelgewähr bereitgestellt und auf eigenes Risiko aufgerufen und verwendet. Wir übernehmen keine Garantie für die Richtigkeit, Zuverlässigkeit oder Integrität des Inhalts, des Materials, der Ressourcen und anderer Links, die von diesen Elementen Dritter bereitgestellt werden, und wir haben diese weder untersucht, verifiziert, überwacht noch befürworten wir diese. Sie tragen die Verantwortung dafür, sich von der Eignung, Tauglichkeit, Qualität, Rechtmäßigkeit, Angemessenheit oder einem anderen Aspekt der Websites Dritter und ihrer Produkte/Dienstleistungen zu überzeugen, bevor Sie auf einen Link klicken.

9.4 Websites Dritter haben in der Regel eigene Geschäftsbedingungen, einschließlich Datenschutzrichtlinien, über die wir keine Kontrolle haben und die Ihre Rechte und Pflichten in Bezug auf die Nutzung der Websites Dritter regeln.

10. MODULE DRITTER

10.1 Bestimmte Teile dieser Website können Funktionalitäten von Drittanbietern verwenden („**Funktionalitäten von Drittanbietern**“). Die Nutzung dieser Funktionalitäten von Drittanbietern kann durch ihre gesonderten Nutzungsbedingungen geregelt werden. Durch die Nutzung dieser Website und/oder solcher Funktionalitäten von Drittanbietern erklären Sie sich mit den Nutzungsbedingungen einverstanden, die für Ihre Nutzung der Dienste von solchen Drittanbietern gelten können, soweit diese Bedingungen für Sie gelten, und verpflichten sich diese einzuhalten. Ohne die

Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken, entnehmen Sie bitte einige Details dazu unserer konsolidierten Liste der Module von Drittanbietern.

11. SCHADENERSATZ

11.1 Sie haben uns (einschließlich aller Mitglieder von Ascott, der jeweiligen Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter und Repräsentanten) schadlos zu halten und uns von allen Verlusten, Schäden, Haftungskosten und Ausgaben (einschließlich Rechtskosten und Auslagen auf voller Entschädigungsbasis) freizustellen, die sich direkt oder indirekt daraus ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, mit:

(a) Ihrem Missbrauch von Benutzerkonten, Prämien, Rücknahme- oder Mitgliedschaftsprogrammen und/oder den Diensten;

(b) jegliche Zugriff, Nutzung, Anweisungen und/oder Mitteilungen, die sich auf Ihre Benutzer-ID und/oder Ihr Passwort beziehen; und/oder

(c) dem Verstoß gegen eine dieser Bedingungen, einschließlich aber nicht beschränkt auf den Fall, dass Sie Betrug begehen oder Informationen falsch darstellen, die im Rahmen dieser Bedingungen bereitgestellt wurden oder bereitgestellt werden sollen.

12. HAFTUNGS AUSSCHLUSS

12.1 Soweit gesetzlich zulässig, haften wir in keinem Fall für Schäden, Verluste oder Ausgaben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf direkte, indirekte, spezielle oder Folgeschäden, Unannehmlichkeiten, moralischen Stress, Kosten und Ausgaben oder wirtschaftliche Verluste jeglicher Art (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handlungen, Unterlassungen, Versäumnisse oder vorsätzliches Verschulden unserer Vertreter, Auftragnehmer, Berichterstatter und/oder ihrer jeweiligen Führungskräfte und Mitarbeiter), die mit Folgendem im Zusammenhang stehen oder aus Folgendem entstehen:

(a) jeglicher Zugriff, jegliche Nutzung oder die fehlende Möglichkeit, auf diese Website und/oder die darin enthaltenen Materialien zuzugreifen oder diese zu nutzen, oder das Vertrauen auf die Materialien und/oder Informationen auf dieser Website;

(b) jegliche Fehler (typographische oder andere) oder andere Ungenauigkeiten in den Aussagen oder Informationen, die auf der Website und/oder in den Materialien enthalten sind;

(c) jegliche Leistungs-, Server- oder Verbindungsausfälle, Fehler, Auslassungen, Unterbrechungen, Defekte, Verzögerungen oder Betriebs- oder Übertragungsausfälle, oder Computerviren oder Leitungs- oder Systemausfälle;

(d) jegliche Nutzung von oder Zugriff auf Inhalte Dritter oder andere Websites, die mit dieser Website verlinkt sind;

(e) die Erhebung, Nutzung, Weitergabe und/oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und/oder unserer Datenschutzrichtlinie;

(f) jegliche Teilnahme in Bezug auf oder in Verbindung mit einem unserer Prämien-, Rücknahme- oder Mitgliedschaftsprogramme; und

(g) jegliche Produkte, Informationen, Daten, Software oder anderes Material, das von dieser Website oder einer anderen Website, die mit dieser Website verlinkt ist, bezogen wird; und/oder

(h) jegliche Nutzung der auf dieser Website angebotenen Dienste,

auch wenn wir oder unsere Vertreter oder Mitarbeiter zuvor auf die Möglichkeit solcher Schäden, Verluste und/oder Auslagen hingewiesen wurden.

13. GARANTIE UND HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE

13.1 Diese Website und die darin enthaltenen Materialien, einschließlich der Funktionalitäten von Drittanbietern, werden „wie bestehend“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt. Wir übernehmen keine Garantie für die Richtigkeit, Angemessenheit oder Vollständigkeit dieser Website, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Materialien und Funktionalitäten von Drittanbietern, und lehnen ausdrücklich die Haftung für Fehler oder Auslassungen in den Materialien und den Funktionalitäten von Drittanbietern ab.

13.2 Im Zusammenhang mit dieser Website, den Materialien, den Funktionalitäten von Drittanbietern und den Diensten wird keine Gewährleistung jeglicher Art (es sei denn, es ist gesetzlich nicht möglich, eine solche Gewährleistung auszuschließen oder einzuschränken, in welchem Fall die Gewährleistung gilt), einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistung der Nichtverletzung von Rechten Dritter, des Eigentums, der Marktgängigkeit, der zufriedenstellenden Qualität und/oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, gegeben. Alle diese Garantien, Konditionen, Bedingungen und Zusicherungen sind ausdrücklich ausgeschlossen. Insbesondere garantieren wir nicht, dass die Materialien oder diese Website (einschließlich der Funktionalitäten von Drittanbietern) ununterbrochen oder fehlerfrei zur Verfügung gestellt werden oder dass identifizierte Fehler korrigiert werden; ferner wird keine Garantie dafür übernommen, dass diese Website und die Materialien und die Funktionalitäten von Drittanbietern frei von Viren oder anderen bösartigen, zerstörerischen oder beschädigenden Codes, Programmen oder Makros sind.

13.3 Wir können von Zeit zu Zeit ohne Angabe von Gründen oder Vorankündigung diese Website und/oder darin enthaltene Informationen, Materialien, Funktionen oder Produkte ganz oder teilweise aktualisieren, modifizieren, ändern, aussetzen, einstellen oder entfernen und sind nicht haftbar, wenn eine solche Aktualisierung, Modifizierung, Aussetzung oder Änderung Sie daran hindert, auf diese Website, Materialien oder einen Teil oder eine Funktion davon zuzugreifen.

13.4 Nicht alle Produkte und Dienstleistungen sind in allen Regionen verfügbar. Ihre Eignung für bestimmte Produkte und Dienstleistungen hängt von unserer endgültigen Entscheidung und Annahme ab.

13.5 Die auf dieser Website zur Verfügung gestellten statistischen Daten können Rundungen enthalten. Alle Preise und Tarife können ohne Vorankündigung und nach unserem eigenen Ermessen geändert werden. Wir übernehmen keine Verantwortung für Fehler (einschließlich sachlicher oder anderer Ungenauigkeiten oder typografischer Fehler) oder Auslassungen (falls vorhanden) auf dieser Website. Die Währungskurse basieren auf öffentlich verfügbaren Quellen und sollten nur als Richtlinie verwendet werden. Die Währungskurse werden nicht täglich aktualisiert. Sie können die Zimmerpreise in Ihrer Landeswährung umrechnen und einsehen. Solche Kurse sollten jedoch ebenfalls nur als Richtwerte verwendet werden und bleiben Währungsschwankungen unterworfen. Ascott übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der Zimmerpreise.

13.6 Die auf dieser Website enthaltenen Informationen und Daten sind allgemeiner Natur und wurden von uns nicht im Hinblick auf eine bestimmte Investitions-, Geschäfts- oder Handelsentscheidung geprüft, berücksichtigt oder bewertet. Sie sollten jederzeit Ihre professionellen Berater konsultieren und eine unabhängige Überprüfung der hierin enthaltenen Informationen und Daten einholen, bevor Sie eine Entscheidung auf der Grundlage dieser Informationen oder Daten treffen.

13.7 Nichts auf dieser Website darf als Beratung in Bezug auf Aktien, Wertpapiere, Anleihen, Schuldverschreibungen, Zinsen, Investmentfonds, Vermögensfonds, Wertpapierfonds oder andere Vermögenswerte, Anlagen, Darlehen, Vorschüsse, Kredite oder Einlagen in irgendeiner Rechtsordnung betrachtet oder ausgelegt werden.

13.8 Soweit gesetzlich zulässig, haften wir in keinem Fall für Schäden, die aus einer strafbaren Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), einem Vertrag oder anderweitig entstehen, einschließlich solcher, die aus Nutzungsausfall, Daten- oder Gewinnverlusten resultieren, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Materialien auf dieser Website ergeben.

14. MINDERJÄHRIGE

14.1 Wenn Sie diese Website und/oder die Dienste nutzen, gehen wir davon aus und Sie bestätigen, dass Sie 18 Jahre oder älter sind oder dass Sie die Erlaubnis Ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten haben, die den Bedingungen in vollem Umfang in Ihrem Namen zustimmen.

14.2 Wenn Sie Elternteil oder Erziehungsberechtigter eines Minderjährigen unter 18 Jahren sind, sollten Sie die Nutzung dieser Website und/oder der Dienste durch Ihr Kind sorgfältig überwachen. Es liegt in der Verantwortung der Eltern oder Erziehungsberechtigten, festzustellen, ob ein Teil dieser Website oder eine von dieser Website aus verlinkte Website Dritter zur Nutzung durch das Kind geeignet ist. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, alle fälligen Beträge im Zusammenhang mit Bestellungen oder Transaktionen (sofern zutreffend), die von Ihrem Kind/Ihrem Schutzbefohlenen getätigt wurden, in voller Höhe zu bezahlen und die vollständige Einhaltung der Bedingungen und die ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen durch Ihr Kind/Ihren Schutzbefohlenen zu garantieren und sicherzustellen.

15. CITADINES SA – RECHTLICHE INFORMATIONEN

15.1 Die Informationen in diesem Absatz beziehen sich auf Citadines SA als Eigentümer, Verwalter und/oder Franchisegeber von Residenzen und Hotels unter der Marke „Citadines Apart’hotels“.

15.2 Citadines SA ist eine in Frankreich gegründete Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 5.000.000 EUR. Sie ist ein Tochterunternehmen der Gruppe The Ascott Limited.

Firmensitze: Citadines SA – 120 Rue Jean Jaurès, 92532 Levallois-Perret Cedex, Frankreich

Telefon: +33 (0) 1 41 05 78 00

RCS von Nanterre 311 127 278

Mehrwertsteuer: FR 25 311 127 278

16. ALLGEMEIN

16.1 Alle Bestimmungen in diesen Bedingungen sind trennbar und unterscheiden sich voneinander, und wenn zu irgendeinem Zeitpunkt eine oder mehrere dieser Bedingungen oder ein Teil davon ungültig, illegal oder nicht durchsetzbar ist oder wird, wird die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dadurch in keiner Weise beeinträchtigt oder eingeschränkt und bleibt in Kraft.

16.2 Die in diesen Bedingungen vorgesehenen Rechte und Rechtsbehelfe sind kumulativ und schließen keine anderen Rechte oder Rechtsbehelfe (ob gesetzlich oder anderweitig vorgesehen) aus.

16.3 Kein Versäumnis unsererseits, ein Recht oder einen Rechtsbehelf gemäß diesen Bedingungen auszuüben, und keine Verzögerung unsererseits wird als Verzicht auf ein solches Recht oder einen solchen Rechtsbehelf gelten, noch wird eine einzelne oder teilweise Ausübung eines Rechts oder

Rechtsbehelfs eine andere oder weitere Ausübung eines solchen Rechts oder Rechtsbehelfs oder die Ausübung eines anderen Rechts oder Rechtsbehelfs ausschließen. Jeder Verzicht unsererseits auf unsere Rechte oder Rechtsbehelfe in Bezug auf Bestimmungen unter diesen Bedingungen oder ein Bruch dieser Bedingungen Ihrerseits muss schriftlich erfolgen und kann unter solchen Bedingungen erfolgen und anerkannt werden, die wir für richtig erachten und ist nur in dem Fall und für den Zweck wirksam, für den es gegeben wurde.

16.4 Sofern der Kontext nichts anderes erfordert, implizieren Wörter im Singular auch den Plural und umgekehrt. Wenn die männliche Form verwendet wird, gilt ebenfalls die weibliche Form und beide umfassen die neutrale Form.

16.5 Die Überschriften in diesen Bedingungen werden nur aus Gründen der Übersichtlichkeit eingefügt und haben keinen Einfluss auf den Aufbau dieser Bedingungen.

16.6 Diese Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns über Ihre Nutzung der Website dar.

16.7 Sie sind nicht berechtigt, diese Bedingungen oder ihre Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen an eine Partei abzutreten. Mit Ausnahme jedes Mitglieds von Ascott, hat eine Person, die in diesen Bedingungen keine Partei darstellt, gemäß dem Vertragsgesetz (Rechte von Drittparteien) (Rev. Ed. 2002, Kapitel 53B) keinerlei Recht, eine ihrer Bedingungen durchzusetzen.

17. GELTENDES RECHT UND RECHTSPRECHUNG

17.1 Indem Sie auf diese Website zugreifen und Einrichtungen, Produkte, Dienstleistungen oder Inhalte über diese Website beziehen, stimmen Sie zu, dass das Gesetz von Singapur (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bestimmungen des Evidence Act (Cap. 97) und der Electronic Transactions Act (Cap. (88)), diesen Zugriff und die Bestimmungen dieser Einrichtungen, Produkte, Dienstleistungen oder Inhalte regeln, und Sie erklären sich damit einverstanden, sich der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte in Singapur zu unterwerfen.

Sie stimmen zu, dass unsere Aufzeichnungen und alle Aufzeichnungen über Mitteilungen, Anweisungen, die von einer der Parteien über diese Website gemacht, ausgeführt, verarbeitet oder vorgenommen werden, unabhängig davon, ob sie in elektronischer oder gedruckter Form gespeichert sind, verbindliche und schlüssige Beweise für solche Mitteilungen oder Anweisungen sind. Sie stimmen zu, dass solche Aufzeichnungen als Beweismittel zulässig sind und dass Sie die Zulässigkeit, Zuverlässigkeit, Genauigkeit oder Authentizität des Inhalts solcher Aufzeichnungen nicht allein aufgrund der Tatsache anfechten oder bestreiten dürfen, dass diese Aufzeichnungen in elektronischer Form vorliegen oder von einem Computersystem erstellt oder ausgegeben werden.

18. ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN

Wir können diese Bedingungen jederzeit überarbeiten, indem wir diese Seite ändern. Wenn wir Änderungen an diesen Bedingungen vornehmen, werden wir die überarbeiteten Bedingungen auf unserer Website veröffentlichen und das Aktualisierungsdatum am Anfang dieser Bedingungen aktualisieren. Wir werden Sie über die Änderungen an den Bedingungen oder die überarbeiteten Bedingungen am oder vor dem Datum ihres Inkrafttretens informieren. Wenn Sie mit den überarbeiteten Bedingungen nicht einverstanden sind, können Sie diese Nutzungsbedingungen mit sofortiger Wirkung kündigen, indem Sie unsere Website und/oder die Dienste nicht mehr nutzen. Über Ihr Kündigungsrecht werden wir Sie in unserer Benachrichtigung über die geänderten Bedingungen informieren. Wenn Sie Ihre Nutzung unserer Website und/oder Dienste nicht vor dem Datum des Inkrafttretens der überarbeiteten Bedingungen beenden, gilt Ihr fortgesetzter Zugriff auf unsere Website und/oder Dienste als Zustimmung zu den überarbeiteten Bedingungen.

19. WEBSITE-INFORMATIONEN

19.1 Diese Website ist Eigentum und wird veröffentlicht von The Ascott Limited (Reg. Nr. 197900881N), einer in Singapur eingetragenen Gesellschaft mit eingetragener Adresse 168 Robinson Road, #30-01 Capital Tower, Singapur 068912.

20. KONTAKT

20.1 Kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie Rückmeldungen oder Anfragen zu dieser Website und/oder den Bedingungen haben.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in englischer Sprache erstellt. Wenn sie in andere Sprachen übersetzt wurde, gilt die englische Fassung für alle Zwecke als die endgültige Version. Im Falle von Abweichungen zwischen den Versionen ist die englische Version hinsichtlich aller Abweichungen maßgebend