



The Green Rostock Apartment Hotel · Große Wasserstraße 10 · 18055 Rostock

Allgemeine Geschäftsbedingungen

The Green Rostock Apartment Hotel

I. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Apartments sowie für alle weiteren Leistungen und Lieferungen vom The Green Rostock Apartment Hotel.

Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Räumlichkeiten sowie die Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken (Verkaufs- oder ähnliche Veranstaltungen und Vorstellungsgespräche) bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung.

II. Vertragsabschluss, Bereitstellung der Apartments

Der Vertrag kommt durch eine feste Reservierung und Reservierungsbestätigung zustande. Vertragspartner sind der Gast und The Green Rostock Apartment Hotel. Hat ein Dritter gebucht, haftet er zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag.

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf ein bestimmtes Apartment. Das gebuchte Apartment steht am Anreisetag ab 15.30 Uhr und am Abreisetag bis 10.30 Uhr zur Verfügung. Erfolgt die Rückgabe nach 12.00 Uhr wird zusätzlich der aktuelle Tagespreis berechnet. Anreisewünsche außerhalb der Rezeptionsöffnungszeiten müssen vorher verbindlich durch den Gast abgestimmt werden.

III. Leistungen, Preise, Zahlung

Der Gast ist verpflichtet, die für die Überlassung des Apartments und die in Anspruch genommenen weiteren Leistungen und Lieferungen geltenden bzw. vereinbarten Preise zu zahlen. Die Preise schließen die jeweils geltende Umsatzsteuer ein. Erhöht sich der Umsatzsteuersatz zum Tage der Leistungserbringung, so ändern sich die jeweils vereinbarten Preise entsprechend. Das Hotel ist berechtigt, die Umsatzsteuer nach zu belasten.

Der Rechnungsbetrag ist, soweit nichts anderes in der Reservierungsbestätigung vereinbart wurde, am Anreisetag vollständig zu begleichen. Bei längeren Aufenthalten ab sieben Nächten, Reservierung mehrerer Apartments und zu gesetzlichen Feiertagen, sowie Messeterminen kann das The Green Rostock Apartment Hotel bei der Buchung eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung des Gastes verlangen.

Bei vorliegenden Kostenübernahmen gelten im Falle des Verzuges die gesetzlichen Regelungen. Der Gast kann nur mit unstreitigen oder rechtskräftigen Forderungen gegen Forderungen vom The Green Rostock Apartment Hotel aufrechnen.

Der Gast ist verpflichtet bei Abreise die Inanspruchnahme weiterer Leistungen (bspw. Nutzung der Minibar, Nutzung eines Parkplatzes) anzuzeigen. Wird nach Abreise eine Inanspruchnahme einer Leistung ohne Zahlung derselben oder ein nicht angezeigter Schaden festgestellt, behält sich das Hotel vor, **eine Säumnisgebühr von 5,00 Euro zu erheben** sowie eine Rechnung nachzusenden. Der Gast hat bei postalischem Versand die Auslagen in jeweils aktueller Festsetzung des Briefportos zu tragen.

The Green

Rostock Apartment Hotel
Große Wasserstraße 10
18055 Rostock

T +49 381 444 38 09 0
F +49 381 444 38 09 99
info@rostock-apartment.de
www.rostock-apartment.de

Uwe Johansen
USt.-ID: DE 258293193
IBAN: DE77 1406 1308 0006 7196 19
BIC: GENODEF1GUE



IV. Rücktritt des Gastes

Ein Rücktritt des Gastes von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag bedarf der Zustimmung des Hotels. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt (Schadensersatz). Dies gilt nicht in Fällen des Leistungsverzuges des Hotels oder einer von ihm zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistungserbringung.

Sofern zwischen dem Hotel und dem Kunden ein Termin zum Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber dem Hotel ausübt, sofern nicht ein Fall des Leistungsverzuges des Hotels oder eine von ihm zu vertretende Unmöglichkeit der Leistungserbringung vorliegt.

Die Kosten einer Stornierung bzw. die Höhe des Schadensersatzes richten sich nach der gebuchten Rate.

Der Gast hat bei Buchung der flexibel-stornierbaren Rate das Recht bis 12.00 Uhr am Vortag der Anreise kostenfrei zu stornieren. Bei späterer Stornierung oder Nichtanreise werden 80 % des Apartmentpreises in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung eines Aufenthaltes ab sieben Nächten, einer Reservierung mehrerer Apartments und zu gesetzlichen Feiertagen sowie Messeterminen ist eine kostenfreie Stornierung bis sieben Tage vor Anreise möglich. Bei späterer Stornierung oder Nichtanreise werden 80 % des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt.

Bei Buchung der nicht-stornierbaren Rate verzichtet der Gast auf kostenfreie Stornierung. Bei Stornierung oder Nichtanreise werden 100% des vereinbarten Apartmentpreises in Rechnung gestellt.

V. Rücktritt des Hotels

Sofern ein Rücktrittsrecht des Gastes innerhalb einer bestimmten Frist vereinbart wurde, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Gast auf Rückfrage des Hotels auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. Dies gilt entsprechend bei Einräumung einer Option.

Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist mit Ablehnungsandrohung nicht geleistet, so ist das Hotel ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten – beispielsweise falls höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen; Hotelleistungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden; das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist; ein Verstoß gegen oben I. Geltungsbereich Absatz 2 vorliegt. Nicht genehmigte Vorstellungsgespräche, Verkaufs- und ähnliche Veranstaltungen kann das Hotel unterbinden bzw. abbrechen.

Das Hotel hat den Gast von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels oder Unterbindung einer nicht genehmigten Veranstaltung entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

The Green

Rostock Apartment Hotel
Große Wasserstraße 10
18055 Rostock

T +49 381 444 38 09 0
F +49 381 444 38 09 99
info@rostock-apartment.de
www.rostock-apartment.de

Uwe Johansen
USt.-ID: DE 258293193
IBAN: DE77 1406 1308 0006 7196 19
BIC: GENODEF1GUE



VI. Haftung

Das The Green Rostock Apartment Hotel haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen auftreten, wird unverzüglich für Abhilfe gesorgt.

Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um eine Störung zu beheben und einen möglichen Schaden abzuwenden oder gering zu halten.

Das The Green Rostock Apartment Hotel haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für alle Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung ebenfalls im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen übernommen.

Soweit dem Gast ein Garagen- oder anderer Parkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Es besteht keine Überwachungspflicht. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung abgestellter Fahrzeuge oder deren Inhalte kommt eine Haftung nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit in Betracht.

Der Verlust des Zimmerschlüssels ist unverzüglich zu melden, um die Sicherheit in unserem Haus zu gewährleisten. Da der Zimmerschlüssel einer Zentralschließanlage zugehörig ist, führt der Verlust des Zimmerschlüssels zu einer Berechnung von 225,00 Euro. Der Verlustpreis ist unverzüglich zu leisten. Die Geltendmachung eines höheren Schadens bleibt vorbehalten.

Zurückgebliebene Sachen werden nur auf Verlangen, Risiko und Kosten des Kunden nachgesandt. Das Hotel bewahrt die Sachen drei Monate auf, danach werden sie, sofern ein erkennbarer Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben. Soweit kein erkennbarer Wert besteht, behält sich das Hotel nach Ablauf der Frist eine Vernichtung vor.

VII. Hausordnung

Aufgrund der gehobenen Ausstattung wird von allen Gästen einen pfleglichen Umgang mit der Einrichtung erwartet.

Das Rauchen ist nur auf den Balkonen sowie in der Garage am Standaschenbecher gestattet. Bei Zuwiderhandlungen erhebt das Hotel eine Gebühr von 250,00 Euro. Dasselbe gilt bei festgestelltem Rauchgeruch nach *Abreise*.

Bei der Nutzung des WLAN-Internetzugangs sind die Bestimmungen des gesetzlich gültigen Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße hiergegen sind grundsätzlich anzeigepflichtig. Das Hotel übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die durch Ausfall des W-LAN Empfangs entstehen.

Ab 22.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie Fluren und auf dem Außengelände des Grundstücks die Nachtruhe einzuhalten. Es wird ein respektvoller Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal erwartet.

Das Mitbringen von Haustieren ist grundsätzlich gestattet gegen Erhebung eines Entgelts. Der Gast ist dazu verpflichtet, sein Haustier im Vorhinein anzumelden.

Die Hotelflure sind im Rahmen des Brandschutzes freizuhalten. Im Brandfall ist der Fahrstuhl nicht zu benutzen. Die Hinweisschilder zu Notausgängen sowie Evakuierungspläne an den Apartmenttüren sind zu beachten.

Der Verzehr der auf den Apartments bereitgestellten Getränke sowie Snacks ist bei Abreise anzuzeigen und gemäß der ausliegenden Preisliste zu zahlen.

Das The Green Rostock Apartment Hotel behält sich das Recht vor, das Mietverhältnis ggf. vorzeitig zu beenden und Hausverbot auszusprechen, sollten die Regelungen dieser Hausordnung auch nach Ermahnen nicht befolgt werden, vor allem wenn es dadurch zu Störungen der anderen Gäste oder Anwohnern kommt. Außerdem behält sich das Hotel vor, Schadensersatz für beschädigte Einrichtungs- sowie Gebrauchsgegenstände im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen zu erheben.

The Green

Rostock Apartment Hotel
Große Wasserstraße 10
18055 Rostock

T +49 381 444 38 09 0
F +49 381 444 38 09 99
info@rostock-apartment.de
www.rostock-apartment.de

Uwe Johansen
USt.-ID: DE 258293193
IBAN: DE77 1406 1308 0006 7196 19
BIC: GENODEF1GUE



VIII. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen des Gastes sind unwirksam.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist Rostock. Es gilt im Übrigen deutsches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Stand: 14.03.2023

The Green

Rostock Apartment Hotel
Große Wasserstraße 10
18055 Rostock

T +49 381 444 38 09 0
F +49 381 444 38 09 99
info@rostock-apartment.de
www.rostock-apartment.de

Uwe Johansen
USt.-ID: DE 258293193
IBAN: DE77 1406 1308 0006 7196 19
BIC: GENODEF1GUE