

Allgemeine & Geschäftsbedingungen

Diese AGB gelten für alle Reservierungen, Buchungen und Beherbergungsvereinbarungen jedweder Art, die zwischen („dem Kunden“) und Staycity Limited oder einem Tochterunternehmen oder verbundenen Unternehmen (in diesen AGB einzeln oder insgesamt als „der Betreiber“ oder „Staycity“ oder „Staycity.com“ bezeichnet) abgeschlossen werden, wobei die Buchung über eine von Staycity Limited oder einem Tochterunternehmen oder verbundenen Unternehmen betriebene Website erfolgt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Staycity.com.

Sobald eine Buchung vom Betreiber akzeptiert worden ist, besteht zwischen dem Kunden und dem Betreiber ein Vertrag, und die Vornahme einer Buchung durch den Kunden beinhaltet dessen Anerkennung und Annahme dieser AGB.

Bei Buchungen von fünf oder mehr Apartments gelten andere Richtlinien und zusätzliche Ergänzungen. In diesem Fall wird der Kunde von Staycity kontaktiert, um nähere Informationen hierzu zu erhalten.

Ergänzungen zu den Allgemeinen & Geschäftsbedingungen

Diese AGB können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden. Vor Ihrem Check-in bitten wir Sie, die Website einzusehen und die neuesten Ergänzungen nachzulesen.

Nutzung der Website und Allgemeine & Geschäftsbedingungen

Die Nutzung dieser Website unterliegt den im Folgenden genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Nutzung dieser Website erklärt sich der Kunde damit einverstanden, durch diese AGB eine rechtliche Bindung einzugehen.

Diese Website wird in Irland erstellt und von dort aus gewartet. Es wurde sorgfältig darauf geachtet, dass die auf dieser Website genannten Informationen korrekt sind und mit den irischen Gesetzen und Richtlinien übereinstimmen.

Die auf der Website erscheinenden Links beinhalten auch Verbindungen zu anderen Seiten, von denen wir glauben, dass sie für Sie interessant sein könnten. Durch das Anbringen einer solchen Verlinkung wollen wir diese Seiten oder die darauf angebotenen Dienstleistungen oder Materialien weder unterstützen noch empfehlen. Aus diesem Grunde übernehmen wir keine Haftung für den Inhalt dieser Seiten. Alle genannten Preise sind von der jeweiligen Verfügbarkeit abhängig und können Änderungen unterliegen.

Alle genannten Rabattpreise sind als beschränkte Angebote zu verstehen. Sie sind von der jeweiligen Verfügbarkeit abhängig und können einen Mindestaufenthalt von einer bestimmten Anzahl an Nächten erforderlich machen.

Auch wenn sich der Betreiber sehr bemüht hat, die Genauigkeit aller Informationen zu gewährleisten, übernimmt er keine Haftung für Fehler oder Auslassungen. Darüber hinaus behält er sich das Recht vor, Informationen und Beschreibungen der genannten Unterkünfte und Produkte zu ändern.

Nutzung der Seite

Die Website soll dem Kunden helfen, die Verfügbarkeit einer Unterkunft zu prüfen und diese zu buchen. Mit Ausnahme des Ausdrucks von mit Ihrer Reise in Verbindung stehenden Informationen haben Sie kein Recht, die genannte Website zu reproduzieren, zu vervielfältigen, zu verkaufen, weiterzuverkaufen oder anderweitig Nutzen daraus zu ziehen, es sei denn, wir haben Ihnen im Voraus eine entsprechende schriftliche Genehmigung erteilt.

Die Nutzung der Website ist nur volljährigen Personen gestattet, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und rechtlich bindende Verträge eingehen können.

Onlinebuchungen und Drittseiten

Beachten Sie bitte, dass bei Onlinebuchungen, die über eine Vermittlungsagentur und verbundene Websites getätigt werden, je nach Stadt, Unterkunft oder gewählter Preisart abweichende Geschäfts- und Stornierungsbedingungen gelten können.

Lesen Sie die Preisangaben zu einem Apartment bitte gründlich durch, bevor Sie eine Onlinebuchung vornehmen.

Zahlungsvereinbarungen und Verfahren bei Kreditkartenzahlungen

Außer im Falle von Gästen, die nicht rückerstattungsfähige Preise nutzen, werden die Gäste gebeten, bei der Ankunft den vollen Rechnungsbetrag zu entrichten, wobei ihre Kredit- oder Debitkarte sowie eine Verifizierung anhand der neuesten „Chip-und-Pin“-Technologie zum Einsatz kommen.

Darüber hinaus bitten wir die Gäste, bei ihrer Ankunft eine Kautions hinterlegen, und zwar entweder mittels einer Vorabautorisierung ihrer Kreditkarte oder in bar (siehe den Abschnitt zur Hinterlegung von Kautions).

Kunden, die auf unsere ermäßigten, nicht erstattungsfähigen Preise zurückgreifen, profitieren von den günstigsten Preisen, die wir zum Zeitpunkt der Buchung bieten können. Dies beinhaltet aber auch, dass die Zahlung aller Beträge bereits bei der Buchung fällig wird und die Gelder nicht zurückerstattet werden können.

Als Sicherheitsmaßnahme müssen „nicht rückerstattungsfähige Kunden“ sowie Kunden, die über einen Drittanbieter gebucht und den vollen Betrag im Voraus gezahlt haben, eine Vorabautorisierung ihrer Kredit- oder Debitkarte leisten oder bei der Ankunft einen gültigen Personalausweis vorlegen.

Staycity akzeptiert alle gängigen Kredit- und Debitkarten.

Staycity akzeptiert keine Schecks, es sei denn, dies ist im Voraus mit dem Management vereinbart worden.

Die Unterkunft behält sich das Recht vor, den Wert der ersten Übernachtung auf als Garantie für eine Buchung verwendeten Kreditkarten vor der Ankunft zu blocken. Die Unterkunft behält sich das Recht vor, bei ungültigen oder abgelehnten Kreditkarten die entsprechenden Buchungen zu stornieren.

Kredit- und Debitkartentransaktionen werden gemäß dem Preis in der lokalen Währung abgerechnet. Staycity übernimmt keine Haftung für zusätzliche Kosten, die eventuell entstehen könnten.

Stornierungen und Nichterscheinen

Die Stornierung einer Buchung gilt erst ab ihrem Eingang.

Stornierungen müssen per E-Mail vorgenommen werden. Im Anschluss daran erhalten Sie eine Bestätigung für Ihre Stornierung. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten, kann es sein, dass Ihre Stornierung nicht eingegangen ist. Es obliegt dem Kunden, zu gewährleisten, dass die Stornierung ordnungsgemäß zugestellt wird.

Bei allen über Drittanbieter getätigten Buchungen müssen die Stornierungen spätestens zwei Tage vor der Ankunft bis 12:00 Uhr (Ortszeit) erfolgt sein. **Stornierungen für direkt über wpml.staycity.com getätigte Buchungen müssen spätestens am Tag vor der Anreise bis 12:00 Uhr (Ortszeit) erfolgen.** Mit der Bestätigung Ihrer Stornierung erhalten Sie eine Nummer, die Sie gut aufbewahren sollten. Je nachdem, was der Grund für Ihre Stornierung ist, können Sie die Stornierungsgebühren eventuell von Ihrer Versicherungsgesellschaft zurückfordern, wenn Sie eine Reiseversicherung abgeschlossen haben. Bei über wpml.staycity.com getätigten Buchungen mit nicht rückerstattungsfähigen Preisen fällt als Stornierungsgebühr die volle Summe an.

Wir empfehlen allen Kunden, eine angemessene Reise- und Personenversicherung abzuschließen.

Für Stornierungen gilt das Folgende:

1. Geleistete Vorauszahlungen (nicht rückerstattungsfähige Preise) können nicht erstattet werden.
2. Stornierungen müssen spätestens zwei Tage vor der geplanten Anreise bis 12:00 Uhr (Ortszeit) per E-Mail an die entsprechende E-Mail-Adresse der jeweiligen Stadt übermittelt werden. Die korrekten E-Mail-Adressen entnehmen Sie bitte der folgenden Liste:

Dublin – dublin.info@staycity.com

Birmingham Arcadian – birmingham.info@staycity.com

Birmingham Newhall Square – birmingham-nhsq.info@staycity.com

Edinburgh – edinburgh.info@staycity.com

Liverpool – liverpool.info@staycity.com

Heathrow – heathrow.info@staycity.com

Deptford – deptford.info@staycity.com

Greenwich – greenwich.info@staycity.com

Manchester – manchester.info@staycity.com

Marseille – marseille.info@staycity.com

Paris – paris.info@staycity.com

York – york.info@staycity.com

Heidelberg – heidelberg.info@staycity.com

Darüber hinaus können Stornierungen auch per Post an die Stornierungsadresse gesendet werden, die Sie auf der Website finden, über die Sie die Buchung getätigt haben. **Bei direkt über wpml.staycity.com getätigten Buchungen gilt, dass die E-Mail mit der Stornierung spätestens am Tag vor der geplanten Ankunft bis 12:00 Uhr (Ortszeit) eingegangen sein muss.** Bei fristgerecht erfolgten Stornierungen fallen außer dem Verlust der geleisteten Anzahlung keine weiteren Gebühren an.

3. Sollte ein Kunde nicht erscheinen oder innerhalb der letzten 48 Stunden vor der geplanten Ankunft stornieren wollen (was ebenfalls als Nichterscheinen gilt), wird ihm der volle Betrag in Rechnung gestellt. In diesem Fall ist keine Rückerstattung möglich. Bei Buchungen, die über wpml.staycity.com getätigt wurden, gilt die bei Nichterscheinen erhobene Gebühr für all jene Kunden, die innerhalb der letzten 24 Stunden vor der geplanten Ankunft stornieren möchten.
4. Bei nicht rückerstattungsfähigen Preisen sind keine Stornierungen möglich, da alle Kosten, einschließlich aller Zusatzleistungen, bereits zum Zeitpunkt der Buchung beglichen werden müssen. Wenn Sie die Buchung aus irgendeinem Grund stornieren bzw. ändern möchten oder an Ihrem angegebenen Anreisedatum nicht erscheinen, kann Ihre Zahlung nicht zurückerstattet werden.
5. Der Kunde erkennt an, dass die oben genannten Stornierungsgebühren eine gerechte und angemessene Schätzung des Verlusts widerspiegeln, den der Betreiber bei der Stornierung einer Buchung erleidet.

Über andere Kanäle getätigte Buchungen

Bei Buchungen, die über andere Kanäle (darunter Online-Reisebüros, Reiseveranstalter oder andere Websites) getätigt werden, können andere Bestimmungen gelten. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte Ihrer Bestätigung.

Änderung der Unterkunft durch Staycity

Auch wenn Staycity alles vernünftigerweise Mögliche tut, um zu gewährleisten, dass im Rahmen dieses Vertrags getätigte Buchungen umgesetzt werden können, behalten wir uns das Recht vor, alle Buchungen gegen Unterkünfte mit einer vergleichbaren Größe und Lage innerhalb desselben Ortes auszutauschen. Der Kunde erkennt an, dass Staycity keine Haftung für Verluste und Schäden übernimmt, die der Kunde infolge der Verlegung erleidet oder die durch dieselbe verursacht werden.

Bei Vorliegen außergewöhnlicher Umstände kann es vorkommen, dass der Betreiber Ihre Buchung stornieren muss. In diesem Fall erstattet der Betreiber dem Kunden alle gezahlten Gelder zurück, was als umfassende und abschließende Abgeltung aller Haftbarkeiten gilt, die der Betreiber dem Kunden gegenüber infolge einer solchen Stornierung haben mag.

Der Betreiber haftet nicht für Verzögerungen, Verluste, Schäden oder Kosten, die aufgrund einer notwendigen Änderung oder Stornierung Ihrer Buchung anfallen, wenn der Grund für die Unfähigkeit zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten in Vorfällen liegt, über die der Betreiber keine Kontrolle hat. Dazu gehören unter anderem Vorkommnisse wie Krieg, Bürgerkrieg, terroristische Aktivitäten, Arbeitskämpfe, Naturkatastrophen, von Menschen verursachte Katastrophen, Feuer, Überflutungen und widrige Witterungsbedingungen.

Vom Kunden erbetene Änderungen an der Buchung

Sollte ein Kunde seine Buchung ändern wollen (z. B. Änderung der Reisedaten oder der erwünschten Unterkunft), kann Staycity nicht garantieren, dass eine Erfüllung dieser Wünsche möglich ist. Staycity übernimmt keine Haftung für Verluste, Schäden oder Zusatzkosten, die hierdurch entstehen können.

Während bei nicht rückerstattungsfähigen Preisen keine Änderungen gestattet sind, sind sie bei Standardbuchungen je nach Verfügbarkeit durchaus möglich, wenn sie spätestens 48 Stunden vor der Ankunft erbeten werden. Sollte der Preis für die Unterkunft in Anbetracht der neuen Übernachtungen von dem Preis der vorigen Buchung abweichen, können Zusatzkosten anfallen. Alle Änderungswünsche müssen schriftlich eingereicht werden.

Identifizierung, Hinterlegung von Kautionen für Schäden, Zusatzdienste und Reinigung – Vorabautorisierung von Karten

Beim Check-in muss ein mit einem Foto versehenes Ausweisdokument vorgelegt werden.

In den Apartments darf nur die maximale Anzahl an Gästen übernachten, die in der Beschreibung genannt ist. Zusatzgäste sind nicht gestattet. Im Zuge des Check-in werden die Namen aller Gäste erfasst und in der Nacht bei der Rückkehr ins Apartment überprüft. Leider ist es nicht möglich, im Anschluss an den Check-in nachträglich die Namen zusätzlicher Gäste aufzunehmen.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, beim Check-in eine Kaution zu fordern.

Für Erwachsene und Kinder ab 16 Jahren werden pro Person 50 £/€ veranschlagt (Kinder bis 15 Jahre sind davon ausgenommen). Beachten Sie bitte, dass in Bezug auf die Kaution für das Apartment nur EINE Zahlung geleistet werden kann und diese dem Hauptgast obliegt. Die Zahlung der Kaution erfolgt mittels Kredit- oder Debitkarte. Wir möchten darauf hinweisen, dass eine Hinterlegung von Bargeld in vielen Unterkünften von Stacycity nicht möglich ist. Vergewissern Sie sich diesbezüglich bitte vor Ihrer Anreise, um Enttäuschungen zu vermeiden, wenn beim Check-in Probleme auftreten. Individuelle Einzelzahlungen pro Person sind nicht gestattet; der Hauptgast übernimmt die Verantwortung für das Verhalten der übrigen Gäste. Sollte es zu Schäden oder Belästigungen kommen, behält sich der Betreiber das Recht vor, die Kaution des Hauptgastes ganz oder teilweise einzubehalten (siehe unten).

Die Zahlung wird verwendet, um Ersatz für beiläufig entstandene Schäden zu leisten, unter anderem für: Bruchschäden, Beschädigungen an der Immobilie, zusätzliche Reinigungskosten, wenn das Apartment in einem nicht akzeptablen Zustand hinterlassen wird, exzessiver Stromverbrauch, Verstöße gegen die Vorschriften, wie beispielsweise Rauchen im Apartment oder Stören anderer Gäste. Darüber hinaus kann das Management die Kaution auch verwenden, wenn nicht autorisierte Gäste das Apartment und die Einrichtungen genutzt haben.

Wenn eine Hinterlegung von Bargeld gestattet ist (dies ist nicht in allen Unterkünften von Stacycity möglich), wird dieses bei der Abreise zurückgezahlt, nachdem ein Vertreter von Stacycity den Zustand des Apartments überprüft hat.

Auf einer Kreditkarte (mittels Vorabautorisierung) geblockte oder von einer Debitkarte abgebogene Kautionen werden entsprechend den Richtlinien der ausgebenden Bank zurückgezahlt. Üblicherweise sollte dies binnen 3 bis 10 Werktagen erfolgt sein. Manche Kreditinstitute nehmen jedoch mehr Zeit in Anspruch.

Die Kunden sollten beachten, dass bei einer Vorabautorisierung zwar zu diesem Zeitpunkt kein Geld transferiert wird, die Autorisierung jedoch den auf der Karte verfügbaren Betrag und den Verfügungsrahmen beeinträchtigt, solange sie besteht. Der Betreiber haftet nicht für Verzögerungen bei der Rückzahlung von Vorabautorisierungen, wenn diese von den Kreditkartenunternehmen verschuldet werden.

Sollte es zu Störungen anderer Gäste oder einem Schaden an der Immobilie gekommen sein, werden die dem Betreiber hierfür entstehenden Kosten von der Kautions einbehalten und nur der Differenzbetrag an den Kunden zurückgezahlt.

Wenn die Kosten die Höhe der Kautions übersteigen, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, den Betreiber in Bezug auf die Schäden, zusätzlichen Reinigungskosten oder anderen Gebühren schadlos zu halten und alle Wiederherstellungskosten zu übernehmen, einschließlich aller Rechtskosten und anderer Ausgaben.

Der Kunde gestattet dem Betreiber hiermit, von der Kreditkarte des Kunden alle angefallenen, angemessenen Kosten einzuziehen, die von der Kautions möglicherweise nicht gedeckt werden.

Vorgaben für den Check-in und Check-out – Rückgabe der Apartmentschlüssel

Die Kunden müssen sich in Bezug auf das Ein- und Auschecken an die Vorgaben des Betreibers halten. Sofern im Vorfeld nichts Anderes vereinbart worden ist, stehen die Apartments im Normalfall am Tag der Ankunft ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Bei frühen, vor 15:00 Uhr erfolgenden Anreisen wird eine Gebühr erhoben. Derzeit liegt diese Gebühr bei 10 £/€. Sie ist abhängig von der Verfügbarkeit und muss bei der Ankunft von der Rezeption bestätigt werden. **Bei Kunden, die direkt über wpml.staycity.com gebucht haben, verzichten wir auf diese Gebühr (abhängig von der Verfügbarkeit am jeweiligen Tag).**

Um eine frühe Ankunft (vor 10:00 Uhr) zu gewährleisten, muss eine Voranmeldung für das Apartment für die vorhergehende Nacht vorgenommen werden. Sollte es in einem solchen Fall zu einem Nichterscheinen kommen, wird die Gebühr für zwei Nächte erhoben.

Sofern im Vorfeld nichts Anderes vereinbart worden ist, haben die Gäste am Abreisetag bis 11:00 Uhr Zeit, um alle Apartments zu verlassen und alle Schlüssel zurückzugeben. Wenn gewünscht, kann für den Abreisetag im Voraus ein später Check-out arrangiert werden. In Abhängigkeit vom Zeitpunkt der Abreise wird hierfür eine Gebühr von 10 £/€ pro Stunde berechnet. Bei allen nach 15:00 Uhr erfolgenden Check-outs fallen die Kosten für eine weitere Übernachtung in der Unterkunft an. **Bei Kunden, die direkt über wpml.staycity.com gebucht haben, verzichten wir auf diese Gebühr (in Abhängigkeit von der Verfügbarkeit am jeweiligen Tag).**

Sollten Schlüssel, Schlüsselanhänger oder Zugangskarten verloren gehen oder gestohlen werden oder sollte ein Kunde ohne vorherige Vereinbarung am Abreisetag nicht bis 15:00 Uhr ausgecheckt haben, haftet der Kunde für alle Kosten, die im Zusammenhang mit einem Schlüsseldienst und dem Ersetzen von

Schlüsselanhängern für die Bedienung von Eingangstüren/ Parkplatztoren, etc. anfallen. In einem solchen Fall behält sich Staycity das Recht vor, das Eigentum des Gastes aus dem Apartment zu entfernen, und übernimmt keine Haftung für Verluste oder Beschädigungen dieser Gegenstände.

Für Schlüssel und Schlüsselanhänger, die nach dem Abreisetag nicht innerhalb von 24 Stunden zurückgegeben werden, wird eine Gebühr von 250 £/€ erhoben, und der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Betreiber die Kreditkarte des Kunden nach eigenem Ermessen mit dieser Gebühr belasten oder sie von der Kautions abziehen kann.

Im Preis inbegriffene Einrichtungen/ Dienstleistungen

Alle Apartments sind vollständig möbliert und enthalten eine Küche mit Geräten, Besteck, Geschirr und Küchenutensilien.

Lebensmittel und Getränke gehören nicht zum Produktangebot.

Im Apartment finden sich nur sehr elementare Hygieneartikel, weswegen die Gäste gehalten sind, ihre eigenen mitzubringen.

Es dürfen keine Gegenstände aus dem Apartment entfernt werden.

Alle genannten Preise verstehen sich inklusive Bettwäsche und Handtücher, Kabelfernsehen und Internet.

Jedem Apartment wird eine bestimmte Strommenge zugestanden. Ein exzessiver Stromverbrauch führt dazu, dass auf Ihre Rechnung ein Aufpreis aufgeschlagen wird. Stellen Sie bitte sicher, dass alle Geräte, das Licht, die Heizung, das heiße Wasser, etc. ausgeschaltet sind, wenn sie nicht benötigt werden.

Der genannte Preis beinhaltet einen Reinigungsservice für das Apartment. Hierbei handelt es sich nicht um einen normalen Hotelreinigungsservice, bei dem die Apartments täglich gereinigt werden. Als Teil des „Serviced Apartments“-Modells wird das Apartment nur bei einem Aufenthalt von 7 Tagen oder mehr in der Mitte des Aufenthalts gereinigt. Dies geschieht normalerweise am 3. Tag und anschließend an jedem 7. Tag.

Haftung für Schäden am Eigentum des Kunden oder für Verlust desselben

Der Betreiber haftet in keiner Weise für Personenschäden, Verluste oder Beschädigungen am Eigentum eines Kunden oder einer Person, die im Apartment nächtigt oder dieses sowie die allgemeinen Einrichtungen und Bereiche besucht, es sei denn, ein unabhängiges Gremium oder ein Gericht stellt die Fahrlässigkeit des Betreibers fest.

Der Betreiber bietet keine Versicherung für persönliche Gegenstände. Das Abstellen von Fahrzeugen auf den Parkplätzen des Betreibers geschieht auf Risiko des Kunden.

Das Risiko für in Apartmentsafes (sofern vorhanden) gelagerten persönlichen Gegenständen trägt der Kunde, und der Betreiber übernimmt keine Verantwortung für Verluste oder Diebstähle.

Wir empfehlen unseren Gästen, eigene Reise- & und KFZ-Versicherungen abzuschließen, die solche Verluste decken.

Haftung für Schäden am Eigentum von Staycity oder für Verlust desselben

Der Kunde ist während seines Aufenthalts bei Staycity verpflichtet, das Apartment und dessen Einrichtung in angemessenem Maße pfleglich zu behandeln.

Das Apartment und alle Ausstattungsgegenstände, die Utensilien, das Mobiliar etc. sind am Ende des Aufenthalts sauber und ordentlich zu hinterlassen, andernfalls werden Zusatzgebühren erhoben.

Wir möchten die Kunden noch einmal daran erinnern, dass beim Verlassen des Apartments alle Türen und Fenster geschlossen werden müssen.

Außer bei normalem Verschleiß und entsprechender Abnutzung haften Sie für alle Schäden, die während Ihres Aufenthalts im Apartment oder an dessen Einrichtung entstehen und die einer Fahrlässigkeit, einem bewussten Versäumnis oder einem unverantwortlichen Verhalten Ihrerseits oder seitens der Bewohner des Apartments oder ihrer Gäste geschuldet sind. Alle Beschädigungen sind unverzüglich dem Management zu melden.

Nutzung der Unterkünfte von Staycity und Ruhe für alle Gäste.

Für Buchungen in Birmingham, Newhall Square, Piccadilly und Edinburgh gilt, dass diese Unterkünfte in Wohngebieten liegen, weshalb wir Sie bitten, im Hinblick auf die Lautstärke an die Gäste und die Anwohner zu denken. Aus diesem Grunde gestatten wir auch keine Junggesellen-/ Junggesellinnenabschiede.

Es ist ausdrücklich verboten, die Unterkünfte von Staycity ohne die Zustimmung des Staycity-Managements zur Ausübung von Geschäftstätigkeiten zu verwenden.

Der Kunde darf in der Unterkunft keine Handlungen ausführen, die einen Verstoß gegen das Gesetz darstellen.

Der Kunde darf in keinem Fall eine Störung verursachen oder sich anderen Gästen oder dem Personal gegenüber unsozial verhalten.

Staycity gestattet nur eine angemessene, legale und persönliche Nutzung der Unterkünfte.

Staycity verwehrt allen Personen, die nicht im Rahmen der entsprechenden Buchung aufgeführt sind, ausdrücklich den Zugang zu den Unterkünften.

Staycity und der Kunde kommen darin überein, dass aus dem Recht auf eine Nutzung der Unterkunft kein Mietrecht entsteht.

Der Kunde darf das Apartment keinesfalls an einen Dritten weiter-/ untervermieten.

Staycity behält sich das Recht vor, einem Kunden den Zugang und die Unterbringung zu verweigern, wenn das Management bei der Ankunft einen triftigen Grund für die Ansicht hat, dass der Kunde unter dem Einfluss von Alkohol oder

Drogen steht, unangemessen gekleidet ist oder ein bedrohliches, beleidigendes oder in anderer Weise inakzeptables Benehmen zeigt.

Partys sind gemäß der Richtlinie von Staycity streng untersagt. Die maximale Anzahl der für das Apartment vorgesehenen Personen darf nicht überschritten werden und der Geräuschpegel muss so angesiedelt sein, dass sich andere Gäste dadurch nicht gestört fühlen. Wenn es Belege dafür gibt, dass eine Party stattgefunden hat, werden von dem Kunden zusätzliche Gebühren gefordert.

Die maximale Belegungszahl der Apartments finden Sie auf Ihrer Buchungsbestätigung.

Die Gäste müssen sich an alle angemessenen Regeln und Vorgaben halten, die für das Etablissement gelten, wozu auch die Sicherheits- und Gesundheitsbestimmungen und die Anmeldevorgaben gehören.

Wenn der Betreiber im Laufe des Aufenthalts ernste Beschwerden über einen Kunden zugetragen bekommt oder sich der Kunde auf eine Weise verhält, die für die anderen Kunden oder deren Gäste die Freude am Aufenthalt schmälert, oder der Kunde gegen die AGB verstößt, behält sich der Betreiber das Recht vor, den Aufenthalt des Kunden ohne Vorankündigung zu beenden, ohne dass daraus die Verpflichtung entstände, Gelder zurückzuerstatten.

Richtlinie zum Verbot von Tabakwaren und Kerzen

Alle Apartments von Staycity sind dem Gesetz folgend Nichtraucherwohnungen. Sollte im Apartment geraucht worden sein, wird eine Gebühr von 250 £/€ pro Nacht erhoben.

Die Verwendung von Kerzen oder offenen Flammen im Apartment ist strengstens verboten.

Zugang zum Apartment durch das Management

Das Management sowie das durch das Management autorisierte Personal haben zu jeder Zeit das Recht, das Apartment zu betreten, um es zu inspizieren und Reparatur- oder Wartungsarbeiten darin durchzuführen.

Beschwerden

Staycity garantiert, dass man sich nach Kräften darum bemühen wird, zu gewährleisten, dass die vom Kunden gewählte Unterkunft ordnungsgemäß vorbereitet und in gutem Zustand ist.

Sollte der Kunde dennoch unzufrieden sein, muss er den Betreiber unverzüglich, jedoch spätestens 12 Stunden nach der Ankunft über alle Beschwerden informieren. Sollte sich herausstellen, dass der Betreiber gegen seine Gewährleistung verstoßen hat und das Problem nicht beheben kann, wird der Betreiber Ihnen nach seinem eigenen Ermessen entweder ein Ersatzapartment (sofern vernünftigerweise machbar) oder eine teilweise Rückzahlung des von Ihnen gezahlten Preises zukommen lassen.

Die dem Kunden gegenüber bestehende Haftung des Betreibers soll unter keinen Umständen die Höhe der für den Mietzeitraum gezahlten Summe übersteigen.

Kinder

Gäste unter 18 Jahren müssen pro Apartment von mindestens einem Erwachsenen beaufsichtigt werden. Der Hauptgast zeichnet für das Benehmen der anderen Gäste verantwortlich und muss eine Kautions für die Gruppe hinterlegen.

Kinder unter 2 Jahren zählen nicht als Bewohner und sind dementsprechend hiervon befreit. Allerdings hängt dies von der Eignung des Apartments und den lokalen Brandschutzbestimmungen ab.

Kinder ab 2 Jahren zählen bei der Bestimmung der Bewohner eines Apartments als Erwachsene.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, für die Bereitstellung von Kinderzubehör, wie beispielsweise Kinderbetten und Hochstühlen, eine Gebühr zu verlangen.

Kinder unter 14 Jahren müssen jederzeit unter der Aufsicht eines Erwachsenen stehen.

Haustiere

In den Apartments sind mit Ausnahme von Begleithunden keine Tiere erlaubt, unabhängig von ihrer Art.

Gesetzgebung

Diese AGB werden im Rahmen der irischen Gesetze ausgelegt, es sei denn, es wird durch Konventionen oder geltende Gesetze etwas anderes vorgegeben, und unterliegen der Rechtsprechung der Gerichte von Irland.

Diese AGB greifen in allen Fällen, sofern sie nicht der geltenden Gesetzgebung widersprechen. Sollte dies der Fall sein, greift die geltende Gesetzgebung. Sollte eine Bestimmung dieser AGB im Rahmen geltender Gesetze ungültig sein, bleiben die verbleibenden Bestimmungen dessen ungeachtet gültig, soweit sie ohne die als ungültig erklärte(n) Bestimmung(en) bestehen können.

Staycity Limited und einem Tochterunternehmen und verbundenen Unternehmen betriebene

Staycity Aparthotels Dublin Christchurch ist in Irland als Laragh Property Holdings Ltd. registriert. Staycity Aparthotels Dublin Millennium Walk, und Staycity Aparthotels Dublin Saint Augustine ist in Irland als Laragh Properties Dublin Ltd registriert. Staycity Aparthotels Birmingham Arcadian Centre ist in Großbritannien als StayBirmingham Ltd registriert. Staycity Aparthotels Birmingham Newhall Square ist in Großbritannien als Staynewhall Square Ltd registriert. Staycity Aparthotels Liverpool Duke Street ist in Großbritannien als StayCityLiverpool Ltd registriert. Staycity Aparthotels Manchester Laystall Street und Staycity Aparthotels Manchester Piccadilly ist in Großbritannien als StayManchester Ltd registriert. Staycity Aparthotels Edinburgh West End ist in Großbritannien als StayEdinburgh Ltd registriert. Staycity Aparthotels London Heathrow ist in Großbritannien als StayCity Heathrow Ltd registriert. Staycity Aparthotels London Greenwich High Road ist in Großbritannien als Staycity Greenwich Ltd registriert. Staycity Aparthotels London Deptford Bridge Station ist in Großbritannien als Staycity Seager Ltd registriert. Staycity Aparthotels Paris Gare de L'Est ist in Frankreich als StayCity France SARL registriert. Staycity Aparthotels Lyon Rue Garibaldi ist in Frankreich als Staycity Lyon SAS registriert. Staycity Aparthotels York Paragon Street ist in Großbritannien als

Staycity York Ltd registriert. Staycity Aparthotels Marseille Centre Vieux Port ist in Frankreich als Staycity Marseille SAS registriert. Staycity Aparthotels London The Strand und Wilde Aparthotels by Staycity London The Strand ist in Großbritannien als Staycity Strand Ltd registriert.

Terms & Conditions These terms are applicable to all reservations, bookings and agreements for accommodation of any kind made by (“the Customer “) and Staycity Limited or any of its subsidiary companies or associated companies which may be referred to individually or collectively as “the Operator” or “Staycity” or “Staycity.com” in these terms and conditions and booked through any website operated by Staycity Limited or any of its subsidiary companies or associated companies including but not limited to Staycity.com.

Once a booking has been accepted by the Operator, a contract exists between the Customer and the Operator and making a booking by the Customer indicates acceptance of these Terms and Conditions by the Customer.

For bookings of 5 or more apartments different policies and additional supplements will apply, and the customer will be contacted by Staycity with more information.

Amendments to Terms & Conditions These terms may be subject to change at any time and without notice. Prior to your check-in, please consult the website for the most up-to-date amendments.

Website Use and General Terms & Conditions Use of this website, is subject to the terms and conditions outlined below. By using this website the Customer agrees to be legally bound by these terms and conditions.

This website is created and maintained in Ireland. Care has been taken to ensure the information provided in this website is accurate and complies with Irish laws & regulations.

Links that feature on the websites include links to other sites which we believe may be of interest to you. By providing these links we are not endorsing or recommending such sites or the services or material provided by them. We therefore accept no responsibility for the content of these sites. All rates quoted are subject to availability and alteration.

All discounted rates quoted are limited offers and subject to availability and may be subject to a minimum night stay.

While every effort has been made to ensure the accuracy of all information, The Operator does not accept liability for any errors or omissions and reserves the right to change information and descriptions of listed accommodation and products.

Site Use The website is intended to assist the consumer in determining the availability and booking of accommodation. Apart from printing information in connection with your travel, you are not entitled to reproduce, replicate, sell, resell or otherwise exploit the website listed above unless we provide you with prior written permission to do so.

Use of the websites are restricted to people over the age of 18, who can enter into binding contracts.

Online Bookings and 3rd Party Websites Please note that different terms, conditions & cancellation policies may exist in relation to online bookings made via Booking Agents and affiliate websites. Please read carefully the apartment rate details that are provided before you make your online booking.

Payment Arrangements and Credit Card Payment Processes Except in the case of pay now rates, Guests will be asked for full payment during online check-in or on arrival using their credit or debit card.

Staycity is a cashless business so cash cannot be accepted. We accept all major credit cards and debit cards.

Staycity does not accept cheques unless previously agreed with Management.

Credit and debit card transactions will be charged at the local currency rate, Staycity does not accept responsibility for additional costs that may be incurred.

As a security measure, customers who have booked through 3rd party agents and prepaid in full may be required to pre-authorise their credit or debit card and produce a valid ID on arrival.

Cancellations

1. Cancellations must be made online or via e-mail in accordance with the cancellation policy set out in the booking confirmation email. Confirmation of cancellation will be sent to you via email.
2. Guests who prepay on a fully flexible rate can cancel online (in accordance with cancellation policy) and will be refunded to the credit or debit card used to make the booking as per the issuing bank's policy. Typically this may take between 3-10 working days, however some banks do take longer.
3. Cancellations are not permitted on "Non-refundable" rates.
4. If a customer fails to arrive or does not cancel within the cancellation policy time – they are treated as a "No Show" and the full amount will be charged and is non-refundable.
5. The Customer agrees that the above cancellation charges are a fair and genuine estimate of the loss that the Operator would incur on the cancellation of a booking.

We strongly recommend that all Customers obtain appropriate travel and personal insurance cover.

Stay Sweet Loyalty Club

Only available when you book online at our official website staycity.com.

Stay Sweet promotional discounts are not available on sale rates and selected discounted promotions.

Priority early check-in, complimentary late check-out up to 1pm and complimentary room upgrade are subject to availability.

Free cancellation excludes 'Pay Now and Save' and "Advance Purchase" bookings.

You must activate your account by following the link on the activation email we send you.

Staycity Group reserves the right to change, remove or amend the program offerings at any time without notice.

Accommodation Amendments by Staycity Whilst all reasonable efforts have been taken by Staycity to ensure that bookings made under this Agreement are able to proceed, we reserve the right to relocate any booking to accommodation of similar size and standard in the locality. The Customer acknowledges that Staycity accept no liability for any loss or damage suffered by or caused to the Customer as a consequence of the relocation.

In exceptional circumstances the Operator may find it necessary to cancel your booking. If this occurs the Operator will refund any sum the Customer has paid which shall constitute a full and final settlement of any liability the Operator may have to the Customer as a result of such cancellation.

The Operator will not be liable for any delay, loss, damage or expenses incurred if your booking needs to be altered or cancelled, if it is unable to perform its contractual obligations as a result of events beyond its reasonable control, which shall include but not be limited to events such as war, civil strife, terrorist activity, labour disputes, natural or man-made disaster, fire, flood, and adverse weather conditions.

Alterations to booking requested by Customer If a Customer wishes to alter their booking (e.g. change the dates of stay or the accommodation requested), Staycity cannot guarantee that it will be able to do so and it accepts no liability for any loss, damage or additional expense that may be incurred in these circumstances.

While amendments are not permitted with Non-refundable Rates, they are possible with Standard bookings depending on availability, if requested at least 48 hours prior to arrival. Additional costs may be incurred if the cost of accommodation on the new nights varies from the previous booking. All amendment requests must be received in writing.

Identification, Security Deposits for Damage, Extras and Cleaning Photographic identification is required on check-in at our aparthotel in Venice, Mestre.

The Operator reserves the right to charge a €50/£50 Security Deposit per person upon check-in or €500 for a villa at our Marne la Vallée property. If so, it will be fully refunded upon departure once all is in order with the apartment and its contents and no disturbance has taken place. Security Deposits held on a credit card (via a pre-authorisation) or charged to a debit card will be refunded as per the issuing bank's policy. Typically this may take between 3-10 working days, however some banks do take longer. The Customer hereby gives consent to the Operator to apply to the

Customer's credit card all reasonable charges incurred which may not be covered by the Security Deposit.

Apartments sleep only the maximum number of guests listed on the description. Extra guests will not be permitted. Upon check-in, all guest names will be taken and confirmed when returning back to the apartments at night. Unfortunately, extra guest names cannot be added after check-in has taken place.

Check-in and Check-out Requirements

Apartments will usually be made available from 3:00 pm on the day of arrival.

Unless otherwise agreed in advance, all apartments must be vacated by 11:00 am on the day of departure.

By prior arrangement late check outs can be arranged. A late check-out surcharge of £/€10 per hour will apply. An additional night's accommodation will apply to all check-outs after 3:00 pm.

Facilities/Services Included in the Price

All apartments come fully furnished and include a kitchen equipped with appliances, cutlery, crockery, and kitchen utensils.

Only very basic toiletries are supplied to the apartment and guests are reminded to bring their own.

No items may be removed from the apartment.

All prices quoted are inclusive of bed linen & towels, cable TV and Internet.

The price quoted includes a apartment cleaning service. This is not a typical Hotel cleaning service where the apartments are cleaned daily. As part of the service apartment model only 7 night stays or more will be given a mid-stay clean, typically on the 4th day and every 7th day thereafter.

Liability For Damage To or Loss of Customer's Property Unless negligence by the Operator is established by an independent body or a Court of law, the Operator will not be held liable for injury to person, loss of, or damage to any property of any Customer or person staying at or visiting the apartments and or its general facilities and area.

The Operator does not provide insurance for personal effects. Vehicles parked in the Operator's car-parks are done so at the risk of the Customer.

Personal belongings kept in apartment safes where provided, are done so at the Customers risk and the Operator does not take responsibility for any loss or theft.

We strongly recommend that guests make their own arrangements for travel & motor insurances to cover any such losses.

Liability For Damage To or Loss of Staycity Property The Customer is responsible for taking reasonable care of the apartment and its contents while staying with Staycity.

The apartment and all equipment, utensils, furniture etc. must be left clean and tidy at the end of your stay, or charges may be applied.

Customers are reminded to lock apartments and close all doors and windows when leaving the apartment.

Except in the case of normal wear and tear you are responsible for any damage to the apartment or its contents during your stay which has occurred due to the negligence, willful default or irresponsible behaviour on the part of yourself or those occupying the apartment or their guests. Any damage must be reported to Management without delay.

Use of Staycity Property and Quiet Enjoyment for All Guests

Unfortunately Staycity is unable to accept 'stag' or 'hen' parties.

We would ask you to please respect other guests and our neighbours in relation to noise.

The use of any Staycity Property for the purpose of conducting business of any kind, without the consent of Staycity Management, is expressly forbidden.

The Customer shall do nothing in the accommodation which is a breach of the law.

The Customer shall not at any stage cause a nuisance of any kind or behave in an anti-social manner to fellow guests or staff members.

Staycity grants the use of its property solely for appropriate, legal, personal use.

Staycity expressly forbids entry to its property to any persons other than those listed under the relevant booking.

Staycity and the Customer agree that no tenancy rights accrue as a result of the usage of property.

The Customer may not re-let/sublet the apartment to any other third party.

Staycity reserve the right to refuse a Customer entry and accommodation if, on arrival Management reasonably considers that the guest is under the influence of drink or drugs, is unsuitably dressed or is behaving in a threatening, abusive or otherwise unacceptable manner.

Staycity operates a strict No-Party policy. The maximum number of people per apartment should not be exceeded and noise levels must not cause a disturbance to other guests. Additional charges will be levied on a Customer's account if there is evidence of a party having taken place.

The maximum apartment occupancy is set out on your booking confirmation.

Guests shall comply with all reasonable rules and procedures in effect at the property, including but not limited to health and safety and security procedures and requirements as to registration.

If during the course of a stay, the Operator receives serious complaints about the Customer or the Customer is behaving in a manner detrimental to the enjoyment of other customers or their guests, or the Customer is in breach of the Terms and Conditions, the Operator reserves the right to terminate the Customers stay without notice and without any obligation to refund any monies.

No Smoking Policy and Candles Policy All Staycity apartments are by law non-smoking properties. A charge of £/€250 per night will be applied in the event smoking has occurred in the apartment. Use of candles or any naked flames in the apartments are strictly prohibited.

Access to the Apartments by Management The Management and its authorised personnel may at any time access the apartment for the purpose of inspection of the apartment, and to carry out repair or maintenance work.

Complaints Staycity warrants to use all reasonable efforts to ensure that the Customer' chosen accommodation is properly arranged and is of a good standard.

If not happy the Customer should immediately notify the Operator of any complaint, and in any event no later than 12 hours after your arrival. If the Operator is found to be in breach of this warranty and cannot rectify the problem, the Operator will at its option either provide you with a replacement apartment (if reasonably practicable) or a partial refund of the price paid.

Under no circumstances shall the Operator's liability to the Customer exceed the amount paid to it for the rental period.

Child Policy Guests under the age of 18 years must be supervised by at least one adult per apartment.

Children under the age of 14 must be supervised by an adult at all times.

Children under the age of 2 are free and do not count as occupants. This is however dependent on suitable apartment availability and all local fire regulations.

All children over the age of two are regarded as guests when determining occupants of an apartment.

Pets No pets, of any kind, are allowed in the apartments with the exception of service dogs.

Law These terms and conditions shall be interpreted under Irish law except as otherwise provided by convention or applicable law and shall be subject to the jurisdiction of the Irish Courts.

These terms and conditions are applicable unless they are inconsistent with the applicable law in which event the applicable law shall prevail. If any of the provisions of the terms and conditions are invalid under any applicable law, then the other

provisions shall nevertheless remain valid to the extent that the remaining provisions are capable of standing without the provision or provisions ruled invalid.

Sale of Third Party Products and Services The third party suppliers providing products or services available on this website and from our aparthotels are independent contractors and not agents or employees of the Staycity Group of companies. The Staycity Group of companies is not liable for the acts, negligence or misconduct of any such supplier or for any personal injuries, death, property damage or other damages or expenses resulting therefrom or otherwise arising from your booking of a product or service or your use of a product or service.

Staycity Limited subsidiary companies and associated companies Staycity Aparthotels Dublin Christchurch is registered in Ireland as Laragh Property Holdings Ltd. Staycity Aparthotels Dublin Castle is registered in Ireland as Laragh Property Holdings Ltd. Staycity Aparthotels Dublin Saint Augustine are registered in Ireland as Laragh Properties Dublin Ltd. Staycity Aparthotels Birmingham Newhall Square is registered in the UK as Staynewhall Square Ltd. Staycity Aparthotels Liverpool Duke Street is registered in the UK as StayCityLiverpool Ltd. Staycity Aparthotels Manchester Laystall Street and Staycity Aparthotels Manchester Piccadilly are registered in the UK as StayManchester Ltd. Staycity Aparthotels Edinburgh West End is registered in the UK as StayEdinburgh Ltd. Staycity Aparthotels London Heathrow is registered in the UK as StayCity Heathrow Ltd. Staycity Aparthotels London Greenwich High Road is registered in the UK as Staycity Greenwich Ltd. Staycity Aparthotels London Deptford Bridge Station is registered in the UK as Staycity Seager Ltd. Staycity Aparthotels Paris Gare de L'Est is registered in France as StayCity France SARL. Staycity Aparthotels Lyon Rue Garibaldi is registered in France as Staycity Lyon SAS. Staycity Aparthotels York Paragon Street is registered in the UK as Staycity York Ltd. Staycity Aparthotels Marseille Centre Vieux Port is registered in France as Staycity Marseille SAS. Staycity Aparthotels London The Strand and Wilde Aparthotels by Staycity London The Strand are registered in the UK as Staycity Strand Ltd. Wilde Aparthotels by Staycity Edinburgh Grassmarket are registered in the UK as Staycity UK Limited. Staycity Aparthotels Manchester Northern Quarter is registered in the UK as Staycity UK Limited. Staycity Aparthotels Bordeaux City Centre are registered in France as Staycity Bordeaux. Wilde Aparthotels by Staycity Checkpoint Charlie Berlin. Staycity Aparthotels Heidelberg are registered in Germany as Staycity Hamburg GMBH. Staycity Aparthotels Dublin Tivoli is registered in Ireland as Cantarini Ltd. Staycity Aparthotels Dublin City Quay is registered in Ireland as Cantarini Ltd. Staycity Aparthotels Dublin Trinity is registered in Ireland as Cantarini Ltd. Wilde Aparthotels by Staycity, Manchester St Peters Square is registered in the UK as Staycity UK Ltd. Wilde Aparthotels by Staycity, London Aldgate East is registered in the UK as Staycity UK Ltd. Wilde Aparthotels by Staycity, London Paddington is registered in the UK as Staycity (NWG) Ltd.