

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wir freuen uns darauf, Sie bei uns in Berlin begrüßen zu dürfen. In diesem Dokument finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs). Zusammen mit dem BGB sind sie die rechtliche Grundlage für Ihre Reservierung und Ihren Aufenthalt bei uns.

Die Firma

The Circus GbR

Weinbergsweg 1a

10119 Berlin

Telefon: +49-30-20 00 39 39

Fax: +49-30-20 00 39 360

Skype: circus-berlin

E-Mail: info@circus-berlin.de

web: www.circus-berlin.de

Die Standorte

THE CIRCUS HOSTEL

Circus Café – Goldman's Bar

Weinbergsweg 1a

10119 Berlin

THE CIRCUS HOTEL

Café-Restaurant Fabisch

Rosenthaler Strasse 1

10119 Berlin

THE CIRCUS APARTMENTS

The Kitchen Café & Lounge

Choriner Str. 84

10119 Berlin

I. Die Firma

Die Firma The Circus GbR betreibt die o. g. Standorte. Um die AGBs überschaubar zu halten, bezeichnen wir all diese Standorte im Laufe des nachfolgenden Textes als „The Circus“ oder „wir“. Die Standorte werden nur dann mit den Bezeichnungen „Hostel“, „Hotel“, „Apartments“ einzeln aufgeführt, wenn unterschiedliche Konditionen zutreffen. Sie als unseren Gast nennen wir im Folgenden „der Gast“ – oder wir sprechen Sie mit „Sie“ direkt an.

Sobald Sie eine bestätigte Reservierung bei uns machen, betrachten wir Sie als unseren zukünftigen Gast, da Sie einen Vertrag mit uns eingehen. Dieser Vertrag unterliegt den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

II. Reservierungen (bis zu 9 Personen)

Wenn Sie eine Reservierung im Internet machen und Ihre Kreditkarte als Sicherheit hinterlegen, haben Sie eine verbindliche Reservierung. Diese Reservierung bestätigen wir Ihnen schriftlich per Email oder Fax.

Wenn Sie telefonisch, per Email oder auf einem anderen Weg reservieren, machen wir zunächst eine vorläufige (unbestätigte) Reservierung für Sie und bitten Sie darum, die Reservierung rückzubestätigen.

Folgende Bestätigungskonditionen gelten für die verschiedenen Standorte:

1. Hostel – Bestätigung der Reservierung durch den Gast erfolgt durch Hinterlegung der Kreditkartendaten oder durch Mitteilung der Ankunftszeit in der Woche vor Anreise per email oder Telefon bis spätestens 12 Uhr mittags zwei Tage vor Anreise.
2. Hotel – wie Hostel.
3. Apartments – Bestätigung der Reservierung durch den Gast erfolgt in der Regel durch eine 30%ige Anzahlung. Den genauen Betrag und Zahlungskonditionen teilen wir in unserem Bestätigungsschreiben mit.

III. Gruppenreservierungen

Wenn sie für zehn oder mehr Personen bei uns reservieren, betrachten wir Sie als eine Gruppe. In diesem Fall schicken wir Ihnen unseren Gruppenvertrag zu, in dem wir noch einige zusätzliche Vereinbarungen mit Ihnen treffen (Anzahlung, Änderung der Reservierung, Stornierung). In diesem Fall ergänzt der Gruppenvertrag die AGBs.

IV. Ihr Aufenthalt

Wenn Sie bei uns reservieren, verpflichten wir uns, die gebuchten Betten, Zimmer oder Apartments für den gebuchten Zeitraum für sie bereit zu halten.

An Ihrem Anreisetag ist das Zimmer/Bett/Apartment ab spätestens 14 Uhr für Sie bereit. Wenn Sie früher anreisen, bemühen wir uns gerne, eine frühere Bereitstellung für Sie möglich zu machen – das können wir aber leider nicht versprechen. Die Auscheckzeit am Abreisetag ist 12 Uhr mittags. Mit Ihrer Reservierung garantieren wir kein bestimmtes Zimmer, sondern nur die Kategorie. Wenn Sie ein Lieblingszimmer haben, werden wir uns aber trotzdem bemühen, es für Sie zu buchen. Sagen Sie uns einfach Bescheid!

Solange Sie unser Gast sind, möchten wir Sie bitten unsere Hausordnung zu beachten (und zu befolgen).

V. Änderung von Reservierungen

Wenn Sie Ihre Reservierung ändern möchten, kontaktieren Sie uns einfach. Wir werden uns bemühen, im Rahmen unserer Verfügbarkeit alles möglich zu machen.

VI. Stornierungen

Für Gruppenreservierungen teilen wir Ihnen die Stornierungsbedingungen in Ihrem Gruppenvertrag mit. Für alle anderen Reservierungen gelten die folgenden Konditionen:

1. Hostel – bis 12 Uhr mittags am Tag vor der Anreise können Sie Ihre Reservierung kostenlos stornieren. Wenn Sie kurzfristiger stornieren oder gar nicht anreisen, haben wir kaum noch eine Chance, die für Sie bereit gehaltenen Betten an andere Gäste zu vermieten. Aus diesem Grund behalten wir uns in diesem Fall die Möglichkeit vor, die erste Nacht der Reservierung voll zu berechnen. Wenn Sie am gebuchten Anreisetag nicht bei uns ankommen, gehen wir davon aus, dass Sie auch an den folgenden Tagen Ihrer Reservierung nicht mehr bei uns übernachten möchten. Aus diesem Grund werden wir Ihre Reservierung dann komplett stornieren.
2. Hotel – wie Hostel.
3. Apartments – bis zu 7 Tage vor Anreise können Sie Ihre Reservierung kostenlos stornieren, in diesem Fall erstatten wir die bereits geleisteten Zahlungen zurück.

Bei Stornierungen bis zu 24 Stunden vor Anreise berechnen wir 30% der Gesamtrechnung, in der Regel ist das Ihre bereits geleistete Anzahlung, die wir dann einbehalten.

Bei Nichterscheinen ohne Stornierung, sowie bei Stornierungen, die weniger als 24 Stunden vor Anreise erfolgen, müssen wir den vollen Reservierungsbetrag berechnen.

VII. Meldegesetz – bitte nicht vergessen

Im Land Berlin gibt es ein Meldegesetz – wie fast überall. Nach diesem Gesetz sind wir verpflichtet, jeden unserer Gäste nach einem amtlichen Ausweis zu fragen.

Bitte bringen Sie einen Pass, einen Personalausweis, oder Ihren Führerschein mit. Ohne amtliches Dokument mit Lichtbild dürfen wir Sie leider nicht beherbergen!

VIII. Weiterverkauf

Wir freuen uns, wenn Sie eine Reservierung für sich selbst und Ihre Freunde machen. Wir freuen uns auch, wenn Sie eine Reservierung für Ihre Familie und Freunde machen, auch wenn Sie selber nicht dabei sind. Sie können aber leider keine Reservierung machen und die Buchung an eine andere Person für einen anderen Preis weiterverkaufen („Reseller“). Wenn Sie das trotzdem machen, behalten wir uns die Möglichkeit vor, die Reservierung zu stornieren und die Kosten für die erste Nacht zu berechnen. Wir möchten nicht, dass zwei Gäste in unserem Haus für die gleiche Leistung unterschiedliche Preise bezahlen.

IX. Währung

Unsere Firma sitzt in Berlin in Deutschland und wir wickeln alle Transaktionen in der Landeswährung Euro ab. Unsere Preise beinhalten alle Steuern und Gebühren. Die veröffentlichten Preise auf unserer Internetseite und auf unserem Flyer sind unsere tatsächlichen Endpreise, unabhängig davon, wo oder wie Sie reservieren. Bezahlen Sie vor Ort mit Ihrer Kreditkarte, so haben Sie über Ihre Kreditkartenfirma in der Regel die Wahl, in Euro oder in Ihrer Landeswährung zu bezahlen, die Entscheidung überlassen wir in diesem Fall natürlich Ihnen.

Wenn durch Ihre Zahlungsweise Gebühren entstehen (z. B. Wechselgebühren, Überweisungsgebühren), so gehen diese zu Ihren Lasten.

X. Fehler

Jedes Jahr beherbergen wir Tausende von Gästen und fast immer geht alles gut. Sollte es dennoch mal ein Problem geben und wir können das von Ihnen gebuchte Zimmer nicht zur Verfügung stellen, so werden wir uns selbstverständlich um adäquaten Ersatz für Sie kümmern.

XI. Recht

Erfüllungs- und Zahlungsort ist Berlin in Deutschland. Dort ist auch der ausschließliche Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten. Es gilt deutsches Recht.

Wir freuen uns sehr auf Ihren Aufenthalt bei uns im schönen Berlin!