

Allgemeines

Um Ihre Anwesenheit in einem Haus der Vienna Grand Apartments so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, nachfolgende Punkte zu beachten, die als Grundlage für Ihren Aufenthalt dienen und als Vereinbarung zwischen dem Gast und der **AUTOTEC HANDELSBETRIEBS GMBH** (nachfolgend Management genannt) dienen.

Das Management behält sich das Recht vor, während der Mietperiode Kontrollen in den Apartments durchzuführen oder in dringenden Fällen bei Verdacht auf aufkommende Schäden oder um solche zu beheben, die Apartments ohne Voranmeldung zu betreten.

Nichtraucher Haus

Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass es sich bei diesem Gebäude um eine Nichtraucher Zone handelt. Rauchen ist weder in den Apartments noch auf dem Korridor oder im Treppenhaus gestattet. Für Raucher stehen im Innenhof oder auf den Balkonen der einzelnen Apartments Aschenbecher bereit.

Sämtliche durch unerlaubtes Rauchen entstandene Reinigungs- und Instandhaltungskosten sowie eventuell notwendige Umbuchungen werden dem Gast in Rechnung gestellt.

Sämtliche durch unerlaubtes Rauchen entstandene Feuerwehreinsätze werden dem Gast in Rechnung gestellt.

Reservierungen

Reservierungen über unsere Webseite oder über Buchungsplattformen werden umgehend online bestätigt. Gerne nehmen wir die Reservierungen auch telefonisch oder per E-Mail entgegen. Jede Reservierung muss schriftlich bestätigt werden und erhält erst ihre Gültigkeit, wenn diese mit einer gültigen Kreditkarte garantiert wurde oder eine Anzahlung von 50 % der Gesamtmiete geleistet wurde.

Aufenthaltsdauer

Bei einem Aufenthalt von mehr als 6 Monaten bedarf es eines zusätzlichen Mietvertrages lt. Mietgesetz und eine Kaution in der Höhe von 2 Monatsmieten ist zu hinterlegen.

Stornobedingungen

Zimmer mit Tagespreis

- bis 3 Tage vor Anreise kostenfrei danach werden 100 % für den gesamten Aufenthalt verrechnet

Zimmer mit Wochenpreis

- bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei
- danach werden 75 % für den gesamten Aufenthalt verrechnet

Zimmer zum Monatspreis

- bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei
- danach werden 50 % eines Monats verrechnet
- Preiserhöhung (Anpassung) bei vorzeitiger Abreise

Bei verspäteter Anreise, vorzeitiger Abreise oder No-Show berechnen wir 100 % des

Buchungswertes.

Check-in

Check-in ist ab 15:00 bis 20:00 Uhr wochentags möglich bzw. auch spätere Ankunft nach Vereinbarung und abhängig von Mitarbeiter Verfügbarkeit.

Wir bitten Sie die voraussichtliche Ankunftszeit bei der Reservierung bekannt zu geben. Sollte das Apartment schon früher benötigt werden, so ist dies nach Verfügbarkeit gegen Aufpreis möglich.

Laut Gesetz ist jeder Gast verpflichtet ein Gästebuch mit seinen persönlichen Daten auszufüllen, dies ist mit seiner Unterschrift auf Richtigkeit zu bestätigen. Auf Anforderung des Managements kann eine persönliche ID angefordert werden.

Der Gast garantiert für die Bezahlung mit einer gültigen Kreditkarte, die bei Ankunft mit dem gebuchten Arrangement belastet wird, sowie mit einem Security Deposit von € 20,00/Tag für Extras.

Der Verlust einer elektronischen Zutrittskarte wird pro Stück mit 25 Euro in Rechnung gestellt.

Reinigung der Apartments

Bei einem Aufenthalt bis (7) Tagen werden die Apartments jeden 2. Tag gereinigt.

Bei einem Aufenthalt ab 7 Tagen werden die Apartments wöchentlich gereinigt, inklusive dem Wechsel der Bettwäsche wenn gewünscht wird.

Gerne reinigen wir Ihr Apartment auch öfter, wechseln die Handtücher und die Bettwäsche gegen folgende Aufpreise:

		Zusatzreinigung	HT & d. BW pro Apt
1 Bedroom Apartment	Standard	€ 60,00	€ 20,00
2 Bedroom Apartment	Superior	€ 60,00	€ 20,00
2 Bedroom Apartment	Superior Plus	€ 60,00	€ 20,00
2 Bedroom Apartment	Supreme	€ 60,00	€ 20,00
1 Bedroom Apartment	Penthouse	€ 60,00	€ 20,00
3 Bedroom Apartment	Grand Deluxe	€ 80,00	€ 40,00
2 Bedroom Apartment	Supreme PH	€ 80,00	€ 40,00

Endreinigung

Ab einem Aufenthalt von 7 Tagen ist eine Endreinigung bei Abreise notwendig.
Die Endreinigung wird folgendermaßen berechnet.

		Endreinigung
1 Bedroom Apartment	Standard	€100,00
2 Bedroom Apartment	Superior	€100,00
2 Bedroom Apartment	Superior Plus	€100,00
2 Bedroom Apartment	Supreme	€100,00
1 Bedroom Apartment	Penthouse	€100,00
3 Bedroom Apartment	Grand Deluxe	€125,00
2 Bedroom Apartment	Supreme PH	€125,00

Personenanzahl

Die angegebene Personenanzahl darf ohne Zustimmung des Vermieters nicht überschritten werden.

Concierge Service

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen persönlich von Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr und Samstag und Sonntag von 10:00 bis 16:00 Uhr nach Absprache zur Verfügung.

Während dieser Zeit können Sie gerne jederzeit telefonische Anfragen tätigen.

In Notfällen steht eine Notfall Nummer mit 24 Stunden Service bereit.

Check-out

Check-out ist ab 08:00 bis 11:00 Uhr

Sollten Sie schon vor 08:00 Uhr abreisen, so ist die Abrechnung spätestens am Tag vor der Abreise bis 18:00 Uhr möglich.

Bitte informieren Sie das Management, wenn Sie das Zimmer länger benutzen möchten, nach Verfügbarkeit ist dies zu einem Aufpreis möglich. Sollte das Apartment nicht zum vereinbarten Zeitpunkt frei sein, so hat das Management das Recht das Apartment zu räumen und das Eigentum des Gastes bis zu dessen Rückkehr aufzubewahren.

Gepäckaufbewahrung

Nach Verfügbarkeit der Lagermöglichkeiten kann der Gast Gepäck auf eigenes Risiko im Kofferraum aufbewahren, bis zu einem Maximum von 30 Tagen.

Haftung

Das Management haftet für die sorgfältige Vornahme der Reservierung sowie die Bereitstellung des Apartments. Bei höherer Gewalt bzw. widrigen Umständen hat das Management das Recht, dem Gast eine gleichwertige Unterkunft anzubieten. Falls kein

gleichwertiges Ersatzobjekt angeboten werden kann, oder der Gast mit dem Ersatzobjekt nicht einverstanden ist, besteht für beide Seiten die Möglichkeit, den Vertrag zu kündigen. In diesem Fall beschränkt sich die Haftung des Managements auf die Erstattung der eingezahlten Beträge.

Gäste sind angehalten die Türen bei Verlassen des Apartments und bei zu Bett gehen zu versperren.

Der Gast sowie seine Mitreisenden erklären hiermit ausdrücklich, das Apartment, sowie alle Gegenstände des Hauses auf eigene Gefahr zu benutzen und das Management von allen hieraus abzuleitenden Regressansprüchen freizustellen.

Für alle vom Gast eingebrachten Wertsachen wird keinerlei Haftung übernommen.

Haustiere

Die Mitnahme von kleinen und ungefährlichen Haustieren ist nach Rücksprache mit dem Manager erlaubt, für Reinigung werden € 10,00 pro Tag verrechnet. Bei Wochen- bzw. Monatsmieten beträgt der Zuschlag pro Woche € 60,00 für den zusätzlichen Reinigungsaufwand.

Lärmbelästigung

Grundsätzlich muss zwischen 22:00 Uhr und 6:00 Uhr die so genannte Nachtruhe eingehalten werden. Die Aktivitäten im Apartment sind auf Zimmerlautstärke zu reduzieren.

Instandhaltung und Schäden im Apartment

Der Gast verpflichtet sich, die Apartments und die zur Benutzung mitvermieteten Gegenstände und Anlagen schonend und pfleglich zu behandeln.

Mängel der Mietsache und der mitvermieteten Gegenstände oder Gefahren, die deren Erhaltung drohen, hat der Gast dem Management unverzüglich mitzuteilen.

Der Gast haftet für alle Schäden und Beeinträchtigungen an den vermieteten Räumen und Gegenständen, soweit diese über die durch den ordnungsgemäßen Gebrauch eintretende Abnutzung hinausgehen. Dies gilt auch für Schäden und Beeinträchtigungen durch dritte Personen, die sich mit Zustimmung des Gastes in den Apartments aufhalten.

Bedingungen Bezahlung

Bei Buchungen bis 29 Tage ist der Aufenthalt mit einer gültigen Kreditkarte zu garantieren. Bei Mieten ab 30 Tage ersuchen wir um eine Anzahlung von einer Monatsmiete. Monatsmieten sind immer im Voraus fällig.

Fotos und Videos

Die Benutzung von Fotos und Videos der Häuser für kommerzielle Zwecke oder für den öffentlichen Gebrauch ist ausdrücklich untersagt.

Gerichtsstand:

Der Gerichtsstand ist in Wien.

Das Management behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit zu ergänzen oder zu verändern.