

AGB'S Business Apartments Ratingen

Um allen Gästen einen angenehmen Aufenthalt in unseren Gästewohnungen ermöglichen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise und Regeln zu beachten:

1. Die Schlüsselübergabe erfolgt immer vor Ort des Apartments.
2. Mit dem Schlüssel lässt sich die Eingangstür, die Apartmenttür und ggf. der vorhandene Waschkeller öffnen und schließen.
3. Die Küche ist mit dem benötigten Hausrat bestückt. Eine Spülmaschine steht zur Verfügung. Geschirr, Gläser und Besteck sind von jedem Benutzer selbst zu spülen. Müll und Flaschen sind selbst zu entsorgen.
4. Beachten Sie bitte die **Mülltrennung: Gelb = Plastik, Blau = Papier, Schwarz = Restmüll**
5. Die Apartments werden freitags gereinigt, die Handtücher werden dabei gewechselt. Die Bettwäsche wird alle 2 Wochen gewechselt.
6. Bei harten Verschmutzungsfällen behalten wir uns vor eine Endreinigungspauschale in Höhe von 40,00€ zu berechnen.
7. Das Apartment ist mit WLAN und Kabel bzw. Satellitenfernsehen ausgestattet. Das WLAN-Passwort hängt in jedem Apartment.
8. Trockner und Waschmaschine stehen gratis zur Verfügung.
9. Parkplätze sind in ausreichender Form auf dem Grundstück vorhanden.
10. Achten Sie darauf ausreichend zu lüften.
11. Lüftungsschäden werden dem Gast in Rechnung gestellt.
12. Beim Verlassen des Apartments bitte die Wohnungstür abschließen und die Fenster schließen.
13. Das Rauchen in den Apartments ist nicht gestattet. Es steht jeweils ein Raucherbereich vor dem Haus zur Verfügung.
14. Im Falle eines Schadens ist der „Mieter“ verpflichtet unverzüglich seinen Vermieter zu informieren.
15. Bitte achten Sie auf Ihre persönlichen Dinge, wenn Sie das Apartment verlassen. Gefundene Sachen können auf Kosten des Gastes nachgeschickt werden.
16. Sollten Einrichtungsgegenstände fehlen oder beschädigt sein, werden die Kosten, die für Reparaturen oder Ersatzbeschaffung anfallen, dem Appartementnutzer nachträglich in Rechnung gestellt.
17. Wir behalten uns vor in Notfällen das Apartment betreten zu dürfen. Gleiches gilt für den Hausmeister sowie der Reinigungskraft.
18. Eine **Anreise hat bis 22:00 Uhr** zu erfolgen. Änderungen nach Absprache möglich.
19. Eine **Abreise hat bis 11 Uhr** zu erfolgen. Änderungen nach Absprache möglich.
20. Rufen Sie uns 60 Minuten vor dem Check In unter folgender Nummer an: +491624265548
21. Ruhezeiten bestehen zwischen **24:00 Uhr – 7:00 Uhr morgens**.
22. **Bitte werfen Sie nur Toilettenpapier in die Toiletten. Bei Verstopfung haftet der Kunde.**
23. Sie haben Verbesserungen? Schicken Sie uns eine E-Mail unter apartmentsratingen@gmail.com